

淡江大學 103-104 學年度教學單位評鑑

全球發展學院 英美語言文化學系 自我評鑑總結報告

聯絡人： 鄭詠文

聯絡電話： (03)9873088 轉 7139

電子郵件： tqax@oa.tku.edu.tw

系所主管： 黃雅倩

(簽章)

目錄

外部評鑑實地訪評 結論報告書	1
自我改善計畫表	11
英美語言文化學系自我檢核報告	24
壹、摘要	26
貳、導論	27
一、英美語言文化學系之歷史沿革	27
二、自我評鑑過程	27
參、自我評鑑之結果	29
項目一：教育目標、核心能力與課程設計.....	29
(一)現況描述	29
(二)特色	39
(三)問題與困難	40
(四)改善策略	41
(五)項目一之總結	42
項目二：教師教學與學習評量	43
(一)現況描述	43
(二)特色	53
(三)問題與困難	53
(四)改善策略	53
(五)項目二之總結	53
項目三：學生輔導與學習資源	55
(一)現況描述	55
(二)特色	68
(三)問題與困難	68
(四)改善策略	69
(五)項目三之總結	69
項目四：學術、專業與服務表現	70
(一)現況描述	70
(二)特色	74
(三)問題與困難	75
(四)改善策略	75
(五)項目四之總結	76
項目五：畢業生表現與整體學習成效評估.....	78
(一)現況描述	78
(二)特色	84
(三)問題與困難	84

(四)改善策略	84
(五)項目五之總結	85
項目六：自我分析、改善與發展	86
(一)現況描述	86
(二)特色	93
(三)問題與困難	93
(四)改善策略	94
(五)項目六之總結	94
肆、總結	95
附件 全球發展學院英美語言文化學系基本資料表.....	97

淡江大學 103-104 學年度教學單位評鑑

外部評鑑實地訪評 結論報告書



受評單位	全球發展學院英美語言文化學系全英語 學士班
評鑑日期	中華民國 104 年 12 月 17 - 18 日

淡江大學 103-104 學年度教學單位評鑑
外部評鑑結果

受評單位： 全球發展學院英美語言文化學系全英語學士班

訪評委員： 周英雄 (召集人)

儲湘君

廖美玲

張子婷

張逸帆

外部評鑑結果：

學士班

通過

有條件通過

未通過

項目一：教育目標、核心能力與課程設計

一、優點特色或現況摘述

該系以培養學生英語文專業能力與溝通技巧為教育目標，課程設計及教學活動以培養六大核心能力為主軸，輔以大三出國、全英語授課及住宿學院三大策略。近年入學學生素質提升，英文均達前標，新生入學報到率高達 98%，畢業英文門檻自 103 年起訂定為 iBT71、雅思 6、多益 700。畢業生就業情況大致良好。課程特色明顯，而師生皆一致認同。教學與生活輔導機制妥善，教學績效明顯。

六大核心能力中，A.（具英語基礎溝通的能力）、B.（具英語實務應用的能力）、C.（理解文化的能力）與 F.（具團隊合作的能力）皆能凸顯該系特色，並具體落實於課程與教學，甚至校園生活當中。

課程方面，新設課程大綱之外審，做法全面、確實，外審意見大抵均能嚴肅面對，並就開課內容作妥適修正。近年選修科目亦能依自評之意見而有適量增長。課堂上全英語教學，師生互動佳。整體而言，學生入學之後，語文能力逐年有明顯的精進，而大三出國返校之後，學生語文能力、文化涵養(cultural competencies)，甚至為人處事之成熟度皆有可觀之成長。全系教學評量分數高於校、院之平均值，更彰顯該系之教學績效。

二、待改善事項與對應之改善建議

- 1、一年級課程通識教育部分含英文語文技能科目上下學期各兩門，由該系教師授課，實施大班教學。宜爭取小班教學，俾能與大二之語言文化教學銜接，更進一步充分強化大三出國的準備，屆時自由選修國外英文與現代語文學系之專業課程。
- 2、六大核心能力中 D.（具發現問題的能力）與 E.（具分析資料的能力）屬人文社會類科學生不可或缺之能力，而課程中亦有若干科目蘊含此二大能力之養成，惟整體課程規畫以及對師生之宣導則未盡全面。

三、針對未來系所發展之參考建議

項目二：教師教學與學習評量

一、優點特色或現況摘述

學系有 8 位專任師資，生師比符合教育部之規定。新進助理教授有減授 2 小時授課鐘點的福利，有利於教師適應學校的文化，而近年來學系師資流動率降低，師資趨於穩定，更有助於學系之發展。學系教師之學術專長與所講授之科目相互呼應，大致上能滿足課程規劃之需求。教師們在授課時也兼採專題講座、校外參訪、實作服務學習、自編教材、網路學習平台等，提供給學生多樣化的學習形式，有利於提高學生學習興趣。教師在進行學生學習評量時，能對應各項核心能力，採用互動、實作、實習等不同形式，較能讓評量與課程目標相配合。除了授課外，教師也積極參與學校特色計畫之推動，舉辦業師演講、姊妹校交流、強化英語授課發展等活動，豐富學生多面向的學習經驗。系上除每位教師都須安排每周 8 個小時的辦公室時間外，亦有教師住校，對於學生在課業及生活上提供兼具言教與身教的幫助。

教師們的教學評量平均分數，高於學院及全校的總平均分數，此顯示出，整體而言，學生們對於教師在教學上的投入相當滿意。而系上更有數位教師獲得校方頒予教學優良獎，出色的表現也受到學校的肯定。畢業生對教師教學與學習評量的整體滿意度，也從 100 學年度的 3.8 逐年提升至 103 年的 4.6。

二、待改善事項與對應之改善建議

- 1、目前系上僅有一位副教授，其餘皆為助理教授。雖然師資在數量與領域專長上符合學系之規模，但在中、長期的發展上，仍須有高階師資，為學系之成長帶來更豐沛的能量。學系教師宜積極規劃申請升等，或是由學系增聘高階師資，以強化師資結構。
- 2、三年級學生全面出國修習海外學分為學系之特色。雖然因此教師授課的負擔看似降低了，但是輔導學生做好出國修課的準備、在國外修課時持續的輔導與關照或是在學習上的協助等等相關事宜，也需要教師付出相當多的時間與心力，宜有機制減輕教師這方面的負擔。

項目二：教師教學與學習評量

3、大一及大二的課程與教學中若能增加跨文化溝通能力的培養，並且提供學生線上跨文化溝通的體驗，則可以讓學生出國的準備更加充分。

三、針對未來系所發展之參考建議

學系若能增聘助理協助出國相關事務性工作的處理，則教師能更從容的輔導大三出國選課、學習，並且適時兼顧本身的學術研究與教學。

項目三：學生輔導與學習資源

一、優點特色或現況摘述

該系每年級招生 50 名學生，入學管道以甄選入學和考試分發為主，近年並積極招收境外學生。目前一年級至四年級學生共有 192 名，其中 8 名為境外生。

該系以全英語授課，學生有充分英語學習的機會。為提升學習成效，教師提供夜間中文補救教學。自 103 學年度起該系英文文法與習作、英語寫作課程採取小班授課，學生反應良好。

該系學生的職涯發展有三個方向：教育輔導、文化旅遊、商用實務。該系提供跨領域學分學程包括文化旅遊學分學程、國際經貿事務學分學程、未來文化旅遊學分學程，有利學生個人職業生涯規劃。

由於該系以全英語授課，為使新生及早適應全英語學習環境，該系為大一新生開設「暑期先修英語體驗營」，提供新生入學輔導機制。此外，學生在大三時必須出國念書一年，該系開設「大三留學實務管理」的零學分課程，在行前提供學生選校及模擬選課等資訊，大三在國外念書期間，必須隨時確實通報，回國後撰寫心得報告，大致已有完整的流程與輔導機制。此外，為該系鼓勵學生申請各類獎學金，101 至 103 學年度該系獲得交換生獎學金的比例為 17.5%。

整體而言，該系自 94 學年度開始招生至今已屆 10 年，蘭陽校園的硬體設備良好，學生課外學習的場地充足。該系有語言練習教室、英文檢定考試、線上自學軟體等，圖書資源有淡水校園總圖的支援。該系提供學生專業實習實作，學生至宜蘭縣多所國小進行實地教學，也有學生前往英語補習班及服務業實習。

蘭陽校園積極營建國際化學習環境，校園雙語標示，有利學生修習全英語學位。該系採取「班導師」和「住校導師」雙軌的輔導制度，由該系 8 位專任教師分別擔任，提供學生課業和生活輔導。該系設有系學會、學生宿舍自治會等，學生除了課業學習外，有充分的機會參加課外活動及社團活動，豐富其學習經驗。

二、待改善事項與對應之改善建議

1、該系學生英語口語表達能力的表現不均。建議該系增加跨文化口語溝通訓

項目三：學生輔導與學習資源

練並採取小班教學。

- 2、該系部分實作課程的戶外教學經費受限，建議適度編列預算及規劃時程，以利實作課程進行戶外教學。
- 3、學生於大三出國修課之前，雖然有模擬選課的機制，幫助學生了解如何在即將就讀的國外大學選課。仍可加強學生國外選修的科目與他們的興趣及將來的就業規劃間的連結。

三、針對未來系所發展之參考建議

建議該系與國外姐妹校規劃教師互換計畫或協同教學合作方案。

項目四：學術、專業與服務表現

一、優點特色或現況摘述

全系專任教師專長涵蓋文學、語言學、文化研究、翻譯、電影研究、英語教學等，教師年輕，充滿教學與研究熱誠。由於該系的全英語授課規定，教師的教學準備負擔相對較為沈重，且除了班導師制度外，配合該校「住宿學院」的特色，教師還須擔負住校導師的工作，學生的課業與生活輔導工作亦較為繁多，因此教師能夠專注於研究的時間相對受到壓縮。雖然如此，該系教師仍然積極努力研究，實屬不易。

101-103 學年度教師研究成果包括科技部計畫 8 件、其他計畫 5 件（校內補助 3 件、宜蘭縣政府 2 件）、專書 1 本、專書與期刊論文 13 篇、會議論文 18 篇。

	科技部 (與其他)	專書	專書與期刊論 文	會議論文
平均每年每位 老師百分比	54% (0.54)	4% (0.04)	54% (0.54)	75% (0.75)

在教師專業與社會服務表現方面，該系教師參與的專業服務種類繁多，包括擔任期刊及研討會摘要審查委員、口試委員、各類考試閱卷委員等。

二、待改善事項與對應之改善建議

1、教師之研究成果仍有改善空間，系上曾執行科技部（或其他）計畫的教師，以 101-103 學年度為例共 4 位，佔全系教師 50%，平均每年每位教師執行研究計畫約為 0.54 件。每年每位教師出版專書與期刊論文約為 0.54 篇，會議論文為 0.75 篇，平均每年每位教師發表的專書與期刊論文或會議論文都不到一篇。

2、學士班學生的學術研究表現仍有成長與改善空間，目前只有大四的畢業專題課程以訓練學生的專題研究能力為目標，但是該課程採小組制（四至六人），較無法檢視個別學生的專題研究能力，另可以考慮以個人方式撰寫小論文或其他評量方式來檢視個別學生的研究能力與成果。

項目四：學術、專業與服務表現

三、針對未來系所發展之參考建議

- 1、由於專題研究能力的訓練有助於學生在大三出國時，可以較為適應國外的課程常須撰寫期末報告與課堂口頭報告等要求，建議該系可以考慮大二時先開設「研究方法」或類似課程，打好學生的專題研究能力之基礎。
- 2、目前學校尚無實際鼓勵教師從事科技部計畫之獎勵辦法，對於提高教師申請或執行科技部計畫宜有更積極的作為，例如執行計畫可折抵授課時數。藉由更為積極、實質的獎助措施提升教師執行科技部研究計畫，一方面可幫學校爭取更多的研究經費，並可提升教師的研究能量。
- 3、可尋求與淡水校園的英文系合作機會，例如協辦英文系定期主辦的國際學術研討會，將淡水校園英文系現有的學術活動力注入蘭陽校園的英美語言文化學系，創造雙贏。

項目五：畢業生表現與整體學習成效評估

一、優點特色或現況摘述

為了瞭解畢業生生涯發展，該系利用淡大之「校友通訊平台」、校友回娘家活動、蘭陽校友會、網路社群等，成效相當不錯。在評量方面，方式多樣化，並能適時介入輔導學生課業。為了增強學習成效，教師會同時依據學生意見，適度調整教學和教材。

大三出國為該系特色，為確保學習品質，訂立相關作業要點，並設立英文能力畢業門檻。同時為了強化獨立思考、研究及應用所學之專業知識與能力，規定學生必須完成畢業專題或企業實習，充分達成「學以致用」的功能。

為了檢視師生、畢業生、企業雇主等對學生學習成效之意見，該校設立校級機制外，並請實習雇主對準畢業生予以評價，畢業生也對自身學習成效之認同給予評估。

該系依據師生互動、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見，進行核心能力設計之檢核、全英語授課與大三出國之規劃與設計、教師教學與學習評量、提供對畢業生生涯輔導，成效良好，但仍有努力空間。

二、待改善事項與對應之改善建議

- 1、加強畢業生之工作輔導。
- 2、加強輔導大三出國生的選課能力與選課範疇。
- 3、盡量設法提高交換生人數，以減輕學生家庭之經濟壓力。尤其原住民及新移民更需要經濟協助。
- 4、擴大境外生之來源和競爭能力。
- 5、為了克服地理限制，該系決定採用新通訊科技與社群網絡，固然是十分先進之手段，但也必須與畢業校友有面對面之親切溝通。
- 6、課程設計仍有改善空間，例如增設第二、第三外語，加強口說及書寫能力等。

三、針對未來系所發展之參考建議

學校應詳細解說職場文化，隨時關切系友工作情形。

項目六：自我分析、改善與發展

一、優點特色或現況摘述

100 學年追蹤評鑑之後，101 學年該系由社會學門之多元文化與語言學系，轉型為英美語言文化學系，並依據建議逐一檢核課程與教學，其中最為顯著之結構性改變包括：一、語言與文化兩大方向的确立；二、人力調整，確保教師專業與教學之契合；三、確立全英語教學、大三出國、住宿學院與專題寫作等策略。而衡諸新生報到率、大三出國率，以及大四畢業人數等數據，第三點之教學策略，特色已然顯現，有利持續精進、茁壯。

整體來說，實地訪評過程學生及畢業生都有令人印象深刻的表現。一個至今只有七屆畢業生的新系，有此成就，已經相當不易，值得給予正面評估。相對之下，當代學生有此學習環境，令人羨慕，雖然大環境不理想，但堅持理想，奮力前進，還是大有可為。

二、待改善事項與對應之改善建議

- 1、大三學生出國之前各種輔導機制，甚至學生人在海外學習也都有相當的掌握，然選課情況常因個人興趣與能力而異，而人在海外也難免需要因地制宜，海外選修課程也因此未能充分抵免該系之畢業學分，宜考量如何提高學生出國進修的經濟效益與效率。
- 2、宜加強了解雇主對於學系畢業生表現的看法並將其列為課程修訂時的參考。
- 3、宜分析歷屆畢業生畢業後所從事的行業，以做為課程調整的參考。

三、針對未來系所發展之參考建議

- 1、可考慮檢討學生歷年在海外簽約學校選修之科目，並檢討該系必選修之規定，期能賦予學生更寬闊之生涯規劃幅度。
- 2、住宿學院之特色可斟酌實施校園全英語日。
- 3、語練教室（CL302）學生端的電腦螢幕遮住學生，不利師生互動，宜改為遷入桌面式的電腦螢幕。
- 4、校園離礁溪市區約有 20 分鐘的車程，現有的接駁車班次不敷實際需求，師生若需進出校園大多仰賴計程車，宜有更頻繁的交通接駁車，方便師生進出。

淡江大學全球發展學院英美語言文化學系

自我改善計畫表

(外部評鑑結果回應)

學士班評鑑認可結果：通過

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
項目一	<p>教育目標、核心能力與課程設計</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>該系以培養學生英語文專業能力與溝通技巧為教育目標，課程設計及教學活動以培養六大核心能力為主軸，輔以大三出國、全英語授課及住宿學院三大策略。近年入學學生素質提升，英文均達前標，新生入學報到率高達 98%，畢業英文門檻自 103 年起訂定為 iBT71、雅思 6、多益 700。畢業生就業情況大致良好。課程特色明顯，而師生皆一致認同。教學與生活輔導機制妥善，教學績效明顯。</p> <p>六大核心能力中，A. (具英語基礎溝通的能力)、B. (具英語實務應用的能力)、C. (理解文化的能力) 與 F. (具團隊合作的能力) 皆能凸顯該系特色，並具體落實於課程與教學，甚至校園生活當中。</p> <p>課程方面，新設課程大綱之外審，做法全面、確實，外審意見大抵均能嚴肅面對，並就開課內容作妥適修正。近年選修科目亦能依自評之意見而有適量增長。課堂上全英語教學，師生互動佳。整體而言，學生入學之後，語文能力逐年有明顯的精進，而大三出國返校之後，學生語文能力、文化涵養 (cultural competencies)，甚至為人處事之成熟度皆有可觀之成長。全系教學評量分數高於校、院之平均值，更彰顯該系之教學績效。</p>	

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <p>1、一年級課程通識教育部分含英文語文技能科目上下學期各兩門，由該系教師授課，實施大班教學。宜爭取小班教學，俾能與大二之語言文化教學銜接，更進一步充分強化大三出國的準備，屆時自由選修國外英文與現代語文學系之專業課程。</p> <p>2、六大核心能力中 D.（具發現問題的能力）與 E.（具分析資料的能力）屬人文社會類科學生不可或缺之能力，而課程中亦有若干科目蘊含此二大能力之養成，惟整體課程規畫以及對師生之宣導則未盡全面。</p>	<p>1、本系教師教授之大班語言課程乃為本校通識課程中之語言課程，非學系之專業課程，學系專業課程中的基礎語言訓練均已實施小班教學。</p> <p>2、本系已制定六大核心能力操作型定義，將依定義加強宣導核心能力中 D.（具發現問題的能力）與 E.（具分析資料的能力）。</p>
項目二	<p>教師教學與學習評量</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>學系有 8 位專任師資，生師比符合教育部之規定。新進助理教授有減授 2 小時授課鐘點的福利，有利於教師適應學校的文化，而近年來學系師資流動率降低，師資趨於穩定，更有助於學系之發展。學系教師之學術專長與所講授之科目相互呼應，大致上能滿足課程規劃之需求。教師們在授課時也兼採專題講座、校外參訪、實作服務學習、自編教材、網路學習平台等，提供給學生多樣化的學習形式，有利於提高學生學習興趣。教師在進行學生學習評量時，能對應各項核心能力，採用互動、實作、實習等不同形式，較能讓評量與課程目標相配合。除了授課外，教師也積極參與學校特色計畫之推動，舉辦業師演講、姊妹校交流、強化英語授課發展等活動，豐富學生多面向的學習經驗。系上除每位教師都須安排每周 8 個小時的辦公室時間外，亦有教師住校，對於學生在課業及生活上提供兼具言教與身教的幫助。</p> <p>教師們的教學評量平均分數，高於學院及全校的總平均分數，此顯示出，整體而言，學生們對於教師在教學上的投入相當滿意。而系上更有數位教師獲得校方頒予教學優良獎，出色的表現也受到學校的肯定。畢業生對教師教學與學習評量的整體滿意度，也從 100 學年度的 3.8 逐年提升至 103 年的 4.6。</p>	

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <p>1、目前系上僅有一位副教授，其餘皆為助理教授。雖然師資在數量與領域專長上符合學系之規模，但在中、長期的發展上，仍須有高階師資，為學系之成長帶來更豐沛的能量。學系教師宜積極規劃申請升等，或是由學系增聘高階師資，以強化師資結構。</p> <p>2、三年級學生全面出國修習海外學分為學系之特色。雖然因此教師授課的負擔看似降低了，但是輔導學生做好出國修課的準備、在國外修課時持續的輔導與關照或是在學習上的協助等等相關事宜，也需要教師付出相當多的時間與心力，宜有機制減輕教師這方面的負擔。</p> <p>3、大一及大二的課程與教學中若能增加跨文化溝通能力的培養，並且提供學生線上跨文化溝通的體驗，則可以讓學生出國的準備更加充分。</p>	<p>1、本系積極鼓勵教師升等，對五年以上未升等的教師亦設有追蹤機制，預計未來一年將有數位教師提出升等。同時學院在104學年度成立學術諮詢中心，以補助諮詢費的方式讓系上教師得以請益學術研究成果佳的學者。</p> <p>2、大三出國為學系之特色，的確需要教師做相當的輔導方得確保同學出國修業品質，大三同學因不在校，故無在校項目輔導，而在國外的生活及學習狀況即為大三導師之輔導重點。</p> <p>3、本系大一及大二的課程著重英文基本實力及溝通能力的培養，除一般聽說讀寫外，並開設一系列多元文化與跨文化溝通之課程，足以讓學生做好出國的準備。</p>
	<p>三、針對未來系所發展之參考建議</p> <p>學系若能增聘助理協助出國相關事務性工作的處理，則教師能更從容的輔導大三出國選課、學習，並且適時兼顧本身的學術研究與教學。</p>	<p>學院目前實行分校大四學長姐經驗分享座談會，同時成立分校FB社群，目的是積極利用大四歸國學長姐經驗傳承的方式來來協助提供大三出國問題諮詢，藉此減輕教師負擔。</p>

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
項目 三	<p>學生輔導與學習資源</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>該系每年級招生 50 名學生，入學管道以甄選入學和考試分發為主，近年並積極招收境外學生。目前一年級至四年級學生共有 192 名，其中 8 名為境外生。</p> <p>該系以全英語授課，學生有充分英語學習的機會。為提升學習成效，教師提供夜間中文補救教學。自 103 學年度起該系英文文法與習作、英語寫作課程採取小班授課，學生反應良好。</p> <p>該系學生的職涯發展有三個方向：教育輔導、文化旅遊、商用實務。該系提供跨領域學分學程包括文化旅遊學分學程、國際經貿事務學分學程、未來文化旅遊學分學程，有利學生個人職業生涯規劃。</p> <p>由於該系以全英語授課，為使新生及早適應全英語學習環境，該系為大一新生開設「暑期先修英語體驗營」，提供新生入學輔導機制。此外，學生在大三時必須出國念書一年，該系開設「大三留學實務管理」的零學分課程，在行前提供學生選校及模擬選課等資訊，大三在國外念書期間，必須隨時確實通報，回國後撰寫心得報告，大致已有完整的流程與輔導機制。此外，為該系鼓勵學生申請各類獎學金，101 至 103 學年度該系獲得交換生獎學金的比例為 17.5%。</p> <p>整體而言，該系自 94 學年度開始招生至今已屆 10 年，蘭陽校園的硬體設備良好，學生課外學習的場地充足。該系有語言練習教室、英文檢定考試、線上自學軟體等，圖書資源有淡水校園總圖的支援。該系提供學生專業實習實作，學生至宜蘭縣多所國小進行實地教學，也有學生前往英語補習班及服務業實習。</p> <p>蘭陽校園積極營建國際化學習環境，校園雙語標示，有利學生修習全英語學位。該系採取「班導師」和「住校導師」雙軌的輔導制度，由該系 8 位專任教師分別擔任，提供學生課業和生活輔導。該系設有系學會、學生宿舍自治會等，學生除了課業學習外，有充分的機會參加課外活動及社團活動，豐富其學習經驗。</p>	

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <p>1、該系學生英語口語表達能力的表現不均。建議該系增加跨文化口語溝通訓練並採取小班教學。</p> <p>2、該系部分實作課程的戶外教學經費受限，建議適度編列預算及規劃時程，以利實作課程進行戶外教學。</p> <p>3、學生於大三出國修課之前，雖然有模擬選課的機制，幫助學生了解如何在即將就讀的國外大學選課。仍可加強學生國外選修的科目與他們的興趣及將來的就業規劃間的連結。</p>	<p>1、本系採全英語授課，藉全英文授課的方式應可全面增加學生英文聽力及口語能力的訓練。</p> <p>2、本系鼓勵教師申請校外教學，每學期均有經費補助校外教學，配合課程需要，本系教師曾帶同學到宜蘭監獄、國家音樂廳、金馬影展、同志大遊行等地進行校外教學，然因學校位置偏遠，辦理校外教學自然花費較高，易顯不足。</p> <p>3、本系以大三導師督導學生進行大三模擬選課。104學年度已修訂全院通用之大三出國模擬選課表單，幫助學生規畫如何在即將就讀的國外大學選課。同時導師在大一、大二時也積極輔導同學做身心探索，並建議在大三出國一年修習修習相關課程，有利將來就業規劃的課程。</p>
	<p>三、針對未來系所發展之參考建議</p> <p>建議該系與國外姐妹校規劃教師互換計畫或協同教學合作方案。</p>	<p>目前幾所姊妹校已有派遣教師到蘭陽校園短期密集授課。針對委員建議的和姊妹校協同教學及遠距教學將有設備和教師時間分配上的限制，但將納入日後發展考量。</p>

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案										
項目四	<p>學術、專業與服務表現</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>全系專任教師專長涵蓋文學、語言學、文化研究、翻譯、電影研究、英語教學等，教師年輕，充滿教學與研究熱誠。由於該系的全英語授課規定，教師的教學準備負擔相對較為沈重，且除了班導師制度外，配合該校「住宿學院」的特色，教師還須擔負住校導師的工作，學生的課業與生活輔導工作亦較為繁多，因此教師能夠專注於研究的時間相對受到壓縮。雖然如此，該系教師仍然積極努力研究，實屬不易。</p> <p>101-103 學年度教師研究成果包括科技部計畫 8 件、其他計畫 5 件(校內補助 3 件、宜蘭縣政府 2 件)、專書 1 本、專書與期刊論文 13 篇、會議論文 18 篇。</p> <table border="1" data-bbox="306 860 1075 1131"> <thead> <tr> <th></th> <th>科技部 (與其他)</th> <th>專書</th> <th>專書與期刊論文</th> <th>會議論文</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平均每年 每位老師 百分比</td> <td>54% (0.54)</td> <td>4% (0.04)</td> <td>54% (0.54)</td> <td>75% (0.75)</td> </tr> </tbody> </table> <p>在教師專業與社會服務表現方面，該系教師參與的專業服務種類繁多，包括擔任期刊及研討會摘要審查委員、口試委員、各類考試閱卷委員等。</p>		科技部 (與其他)	專書	專書與期刊論文	會議論文	平均每年 每位老師 百分比	54% (0.54)	4% (0.04)	54% (0.54)	75% (0.75)	
	科技部 (與其他)	專書	專書與期刊論文	會議論文								
平均每年 每位老師 百分比	54% (0.54)	4% (0.04)	54% (0.54)	75% (0.75)								
	<p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <p>1、 教師之研究成果仍有改善空間，系上曾執行科技部(或其他)計畫的教師，以 101-103 學年度為例共 4 位，佔全系教師 50%，平均每年每位教師執行研究計畫約為 0.54 件。每年每位教師出版專書與期刊論文約為 0.54 篇，會議論文為 0.75 篇，平均每年每位教師發表的專書與期刊論文或會議論文都不到一篇。</p> <p>2、 學士班學生的學術研究表現仍有成長與改善空間，目前只有大四的畢業專題課程以訓練學生的專題研究能力為目標，但是該課程採小組制(四至六人)，較無法檢視個別學生的專題研究能力，另可以考慮以個人方式撰寫小論文或其他評量方式來檢視個別學生的研究能力與成果。</p>	<p>1、 本系教師之研究成果仍有改善空間，學院在 104 學年度成立學術諮詢中心，以補助諮詢費的方式讓系上教師得以請益學術研究成果佳的學者。</p> <p>2、 本系設有大四畢業專題，學生以組為方式合作，以論文寫作或其他方式呈現結果，用以培養學生研究能力及團隊合作能力，學生須全組到齊向指導教師當</p>										

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>三、針對未來系所發展之參考建議</p> <p>1、由於專題研究能力的訓練有助於學生在大三出國時，可以較為適應國外的課程常須撰寫期末報告與課堂口頭報告等要求，建議該系可以考慮大二時先開設「研究方法」或類似課程，打好學生的專題研究能力之基礎。</p> <p>2、目前學校尚無實際鼓勵教師從事科技部計畫之獎勵辦法，對於提高教師申請或執行科技部計畫宜有更積極的作為，例如執行計畫可折抵授課時數。藉由更為積極、實質的獎助措施提升教師執行科技部研究計畫，一方面可幫學校爭取更多的研究經費，並可提升教師的研究能量。</p> <p>3、可尋求與淡水校園的英文系合作機會，例如協辦英文系定期主辦的國際學術研討會，將淡水校園英文系現有的學術活動力注入蘭陽校園的英美語言文化學系，創造雙贏。</p>	<p>面請益最少五次，並繳交進度報告，教師亦能從過程中審核組員個別研究能力，並給予適當評分。</p> <p>1、將建議列入本系規劃 106 年課程結構討論。</p> <p>2、目前本校尚無實際鼓勵教師從事科技部計畫之獎勵辦法，本系亦希望本校對於提高教師申請或執行科技部計畫有更積極的作為。</p> <p>3、委員建議與淡水校園英文系主辦國際學術研討，實際上本系已在 104 學年度協助宜蘭大學外文系舉辦 2016 西洋文學、語言學語英語教學研討會，本系有三位教師前往發表及擔任主持，為本系學術研究帶來新生氣。</p>
項目五	<p>畢業生表現與整體學習成效評估</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>為了瞭解畢業生生涯發展，該系利用淡大之「校友通訊平台」、校友回娘家活動、蘭陽校友會、網路社群等，成效相當不錯。在評量方面，方式多樣化，並能適時介入輔導學生課業。為了增強學習成效，教師會同時依據學生意見，適度調整教學和教材。</p> <p>大三出國為該系特色，為確保學習品質，訂立相關作業要點，並設立英文能力畢業門檻。同時為了強化獨立思考、研究及應用所學之專業知識與能力，規定學生</p>	

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>必須完成畢業專題或企業實習，充分達成「學以致用」的功能。</p> <p>為了檢視師生、畢業生、企業雇主等對學生學習成效之意見，該校設立校級機制外，並請實習雇主對準畢業生予以評價，畢業生也對自身學習成效之認同給予評估。</p> <p>該系依據師生互動、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見，進行核心能力設計之檢核、全英語授課與大三出國之規劃與設計、教師教學與學習評量、提供對畢業生生涯輔導，成效良好，但仍有努力空間。</p>	
	<p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 加強畢業生之工作輔導。 2、 加強輔導大三出國生的選課能力與選課範疇。 3、 盡量設法提高交換生人數，以減輕學生家庭之經濟壓力。尤其原住民及新移民更需要經濟協助。 4、 擴大境外生之來源和競爭能力。 5、 為了克服地理限制，該系決定採用新通訊科技與社群網絡，固然是十分先進之手段，但也必須與畢業校友有面對面之親切溝通。 6、 課程設計仍有改善空間，例如增設第二、第三外語，加強口說及書寫能力等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、 加強畢業生之工作輔導。本系自103學年度起推展產業實習，讓學生在畢業前先進入相關產業了解工作型態，同時，每學期規劃六場業師演講及辦理傑出校友回校與大四同學座談，分享本系畢業生求職心得。最後，本系每年由導師陪同同學參加位於淡水校園之就業博覽會，為畢業生提供議建及工作輔導。 2、 加強輔導大三出國生的選課能力與選課範疇。本系以大三導師督導學生進行大三模擬選課。本學期已修訂大三出國模擬選課表單，幫助學生了解如何在即將就讀的國外大學選課。 3、 在本系積極宣導下，本系歷年來交

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
		<p>換生人數達系全部出國人數約15%，已是錯的成績，104學年度本系更進一步訂定交換生申請相關輔導辦法，以提供交換生模擬面試、舉辦交換生心得分享及經驗傳承等方式來幫助更多學生申請成功。</p> <p>4、本系已積極改善並建置專業的英文網站，期望以此吸引更多境外生。同時在今年由系主任遠赴馬來西亞招生。</p> <p>5、運用新通訊科技與社群網絡與校友保持連絡已是現在不可或缺的方式且效果奇佳，但同時本系亦年年辦理春之饗宴校友回娘家活動，邀請全部校友回校做面對面之親切溝通。</p> <p>6、增設多元的第二外語選修目前在執行上來說有開課人數不足的困難，但在未來可考慮與外系合作，提供其他外語修習。</p>

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
	<p>三、針對未來系所發展之參考建議 學校應詳細解說職場文化，隨時關切系友工作情形。</p>	<p>為使同學更加了解職場文化，本系每學期規劃六場業師演講經費，同時自 103 學年度辦理傑出校友回校與大四同學座談，分享本系畢業生求職心得。</p>
項目六	<p>自我分析、改善與發展</p> <p>一、優點特色或現況摘述</p> <p>100 學年追蹤評鑑之後，101 學年該系由社會學門之多元文化與語言學系，轉型為英美語言文化學系，並依據建議逐一檢核課程與教學，其中最為顯著之結構性改變包括：一、語言與文化兩大方向的確立；二、人力調整，確保教師專業與教學之契合；三、確立全英語教學、大三出國、住宿學院與專題寫作等策略。而衡諸新生報到率、大三出國率，以及大四畢業人數等數據，第三點之教學策略，特色已然顯現，有利持續精進、茁壯。整體來說，實地訪評過程學生及畢業生都有令人印象深刻的表現。一個至今只有七屆畢業生的新系，有此成就，已經相當不易，值得給予正面評估。相對之下，當代學生有此學習環境，令人羨慕，雖然大環境不理想，但堅持理想，奮力前進，還是大有可為。</p> <p>二、待改善事項與對應之改善建議</p> <p>1、大三學生出國之前各種輔導機制，甚至學生人在海外學習也都有相當的掌握，然選課情況常因個人興趣與能力而異，而人在海外也難免需要因地制宜，海外選修課程也因此未能充分抵免該系之畢業學分，宜考量如何提高學生出國進修的經濟效益與效率。</p> <p>2、宜加強了解雇主對於學系畢業生表現的看法並將其列為課程修訂時的參考。</p> <p>3、宜分析歷屆畢業生畢業後所從事的行業，以做為課程調整的參考。</p>	<p>1、本系在抵免課程時均採從寬認定，以提高學生出國進修的經濟效益與效率做出發點。然轉換間仍不免發生因課程設置學分數不同，導致學分數轉換有誤差，但教師在抵免時均與學生溝通達成共識。</p> <p>2、本系(校)已對雇主發放問卷，期望雇主對於學系畢業生表現提出看法，作為課程修訂</p>

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
		<p>時的參考，惟雇主回應意願不高。目前系主任對本系實習單位進行訪談，期望以此了解雇主對學生評價。</p> <p>3、本系分析歷屆畢業生畢業後所從事的行業，學生在畢業前三年從事行業已商務、航空及英語教學為最大宗，而本系課程採文化語言並重來滿足學生需求，在 106 課程架構討論中本系亦增加商用英文及產業實習兩課，期望達到更緊密的學用合一。</p>
	<p>三、針對未來系所發展之參考建議</p> <p>1、可考慮檢討學生歷年在海外簽約學校選修之科目，並檢討該系必選修之規定，期能賦予學生更寬闊之生涯規劃幅度。</p> <p>2、住宿學院之特色可斟酌實施校園全英語日。</p> <p>3、語練教室（CL302）學生端的電腦螢幕遮住學生，不利師生互動，宜改為遷入桌面式的電腦螢幕。</p> <p>4、校園離礁溪市區約有 20 分鐘的車程，現有的接駁車班次不敷實際需求，師生若需進出校園大多仰賴計程車，宜有更頻繁的交通接駁車，方便師生進出。</p>	<p>1、本系已彙整及函送學生歷年在海外簽約學校選修之科目供教師參考，同時在系課程會議中已檢討大三系必選修之規定，在 102 學年度入學新生課程結構中將大三必修全部改為選修，日後將朝設立必選修學分數的方式進行。</p> <p>2、語練教室（CL302）學生端的電腦螢幕遮住學生，不利師生互動，目前已參訪外校語練教室，以便</p>

項目	外部評鑑委員建議	受評單位回應說明或初步改善計畫及因應方案
		<p>日後提出改善規劃建議。</p> <p>3、校園離礁溪市區約有 20 分鐘的車程，近年來除原有的交通車，已爭取到每天三班(星期五則為四班)台灣好行接駁車，學生需求已收到有效舒緩。</p>

淡江大學 103-104 學年度教學單位評鑑

英美語言文化學系自我檢核報告

聯絡人： 梁瑋倩

聯絡電話： (03)987-3088 ext 7139

電子郵件： tqax@oa.tku.edu.tw

系所主管： 黃雅倩

淡江大學全球發展學院
英美語言文化學系

評鑑工作小組

召集人： 黃雅倩

成 員： 施懿芹 齊嵩齡

王蔚婷 莊晏甄

謝顥音 陳郁彬

中華民國 104 年 10 月

壹、摘要

本報告由淡江大學英美語言文化學系（以下簡稱本系）根據淡江大學自我評鑑辦法之參考效標撰寫。報告內容分為「教育目標、核心能力與課程設計」、「教師教學與學習評量」、「學生輔導與學習資源」、「學術、專業與服務表現」、「畢業生表現與整體學習成效評估」及「自我分析、改善與發展」六大評鑑項目。

本系自 94 學年度開始招生，隸屬淡江大學全球發展學院。以培養學生英語文專業能力與溝通技巧為教育目標，並以具英語基礎溝通的能力、具英語實務應用的能力、具理解文化的能力、具發現問題的能力、具分析資料的能力、具團隊合作的能力為六大核心能力。本系透過相關機制，確保課程設計符合教育目標與核心能力之發展，輔以全英語授課、大三出國、住宿學院等策略，提升學生競爭力。

本系目前共有 8 名具有語言及文化專長之專任教師。透過多元教學設計及評量方法，培養學生核心能力，以達成本系教育目標。近年來，本系採用本校學生學習成效全面品質管理機制，以求更精確評估學生學習成效，並期落實教學目標及核心能力。

本系結合多元輔導機制及校園活動，輔導學生適應全英語教學、完成大三出國計畫及融入住宿學院生活，教師透過上課時間及 Office Hour，協助學生學業、生活及生涯發展，於學生畢業前，透過實作、實習、實務講座課程及校內生輔組資訊，協助學生瞭解職涯發展。於課外活動方面，鼓勵學生積極投入各項活動等，以豐富大學生活。

雖教學與輔導為本系之重點工作，然本系教師仍利用課餘時間投入學術研究，定期發表研究成果，每年亦有教師參與或主持科技部及政府機關研究案，並積極投入專業服務，以所學服務社會。

最後，透過校級校友資料庫及系級人際與網際網路，本系持續追蹤畢業生生涯發展，並透過相關機制，瞭解畢業生學習成效，根據多元意見修訂核心能力、進行課程規劃，厚植學生畢業後競爭力。最後，透過行政及評鑑機制，本系定期自我檢視，精進各方面發展，為台灣培養具國際競爭力之英語專業語文及溝通人才貢獻綿薄之力。

貳、導論

一、英美語言文化學系之歷史沿革

本系隸屬全球發展學院，位於淡江大學蘭陽校園，前身為「多元文化與語言學系」，自 94 學年度開始招生，在 100 學年度教育部大學訪視校院全英語學位學制班別，本系獲得「推薦」之佳績，於 101 學年度更名為「英美語言文化學系」，並於 102 學年度再以「英美語言文化學系（全英語學士班）」獲教育部審定通過。系課程設計分為「語言」與「文化」兩個學群，以聚焦及活化的課程提供學生務實的訓練，且與蘭陽校園的「全英語授課」、「大三出國」及「住宿學院」等策略發揮相乘的效果。

二、自我評鑑過程

在 103 學年度上學期，依據本校教學單位評鑑規則，本系組成校內「自我評鑑委員會」，以負責規劃、協調及辦理自我評鑑工作(表 0-1 自我評鑑重點工作期程)，由系主任擔任召集人，委員會委員包括施懿芹老師、齊嵩齡老師、王蔚婷老師、莊晏甄老師、謝顥音老師及陳郁彬老師。本系並於 104 年 5 月 14 日辦理內部評鑑並順利通過。

表 0-1 自我評鑑重點工作期程

階段及時程	工作重點
前置作業階段 103.10.1 – 103.10.20	<ul style="list-style-type: none">● 成立評鑑工作小組並召開「評鑑工作小組」會議，確定學系評鑑作業計畫、各主筆老師及工作分配。● 提報內部評鑑委員推薦名單並由校長核定。
教學單位自我評鑑階段 103.10.21-104.4.30	<ul style="list-style-type: none">● 撰寫自我檢核報告。● 各系將自我檢核報告寄送內部評鑑委員審閱。
專家實地訪評 104.5.1-104.5.30	<ul style="list-style-type: none">● 內部評鑑委員進行書面資料審查。● 內部評鑑委員進行實地訪評
結果改善與外部評鑑階段 104.6.1–104.12.31	<ul style="list-style-type: none">● 受評單位針對內部評鑑委員之報告提出相關說明及自我改善計畫，並修正自我檢核報告。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 受評單位將外部評鑑資料陳報學院，由學院送請外部評鑑委員審閱。 ● 外部評鑑委員進行書面審查及進行實地訪評。
撰寫自我評鑑總結報告 105.1.1-105.6.30	<ul style="list-style-type: none"> ● 撰寫自我評鑑結果報告書 ● 報部申請認定。

本報告書可分為六大部份，由自我評鑑委員會委員執筆撰寫，分項撰寫人如表 0-2 所示，再經院長及召集人審訂，另召開評鑑小組會議增補修訂，最後經全體委員確認無誤後，於自我評鑑前一個月，將評鑑資料提報學校品質保證稽核處轉交本次校外評鑑委員。

表 0-2 內部評鑑分組與委員

總召集人：黃雅倩		
項目	分項內容	撰寫人
項目一	教育目標、核心能力與課程設計	黃雅倩
項目二	教師教學與學習評量	謝顥音
項目三	學生輔導與學習資源	齊嵩齡
項目四	學術、專業與服務表現	莊晏甄
項目五	畢業生表現與整體學習成效評估	王蔚婷
項目六	自我分析、改善與發展	施懿芹、陳郁彬

參、自我評鑑之結果

項目一：教育目標、核心能力與課程設計

(一)現況描述

本系自 94 年開始招收大學部新生，每年僅招收一班 50 人，以培養學生英語文專業能力與溝通技巧為教育目標，課程設計及教學活動皆以培養學生六大核心能力（具英語基礎溝通的能力、具英語實務應用的能力、具理解文化的能力、具發現問題的能力、具分析資料的能力、具團隊合作的能力）為主軸，並輔以大三出國、全英語授課及住宿學院三大策略，在完善之系務行政管理機制下，透過自我評鑑及教師評鑑，提升品質。近年來學習資源的穩定度以及實際教學品質都獲得學生與家長的認同，由優異的招生與報到的情形可以看出，以 101 到 103 學年度的招生狀況為例，繁星推薦平均報到率 100%，甄選入學平均報到率 98.4%，考試分發平均報到率 98%，足見本系近年發展受到肯定（詳見附錄 1-1-1 各級招生名額統計表）。

1-1 運用全面品質管理之 PDCA 精神及適合之分析工具擬訂發展計畫之結果。

本系以「培養學生英語文專業能力與溝通技巧」為教育目標，搭配本校全面品質管理精神，依據 P (Plan)、D (Do)、C (Check)、A (Action) 作業流程滾動式精進品質，設有各種委員會制定及審理相關發展辦法，由系上教師共同凝聚共識產出具體可行且具特色的行動方案，並輔以審查機制及良好回饋管道，群策群力，發揮高品質效能。在運用 SWOT 之交叉分析後，歸納出本系的優勢有：就業市場對通曉英語及溝通技巧之專業人才需求殷切，採行全英語授課，吸引獨特市場之生源，大三出國績效佳等。劣勢如：本系歷史甚淺、地處偏遠，與國立大學及都市型大學的同質性科系相比在資源取得上較為不易等。本系面臨的危機包括大學生生源因少子化日漸減少、面臨同質性大學科系的競爭、及英語教育普及後學生對英語之外第二專長的殷切需求。以上述分析能有的轉機有：善用大三出國及全英語授課政策，發展系所特色及建構學生英語能力優勢，同時因為學生總數少，各層面的品質較易控制，且學系教師人數少、向心力強，有利於政策執行及改革推動（表 1-1-1 本系 SWOT 之交叉策略分析）。

表 1-1-1 本系 SWOT 之交叉策略分析

<p style="text-align: center;">外部因素</p> <p style="text-align: center;">內部因素</p>	<p style="text-align: center;">轉機 (O)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全球化下對英語人才需求增加 ● 產業界認同語言證照效力，有助於本系推動畢業能力門檻之制度。 ● 政府推動高等教育國際化，吸引國際生來台學習 ● 近年來企業最愛大學畢業生調查名列前茅 ● 淡江校友提供資源潛力大 	<p style="text-align: center;">危機 (T)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 少子化日益嚴重，生源減少 ● 英語普及，不被視為專長 ● 面臨同質性科系的競爭 ● 政府對私校之獎助與補助縮減 ● 缺乏財團的支助
	<p style="text-align: center;">優勢 (S)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課程設計理念與發展方向頗具特色，吸引不同市場生源 ● 大三出國績效良好 ● 全英語授課績效良好 ● 住宿學院，師生關係較其他學校密切 ● 專任教師皆具博士學位，且具高度的教學及服務熱忱 	<p style="text-align: center;">活用優勢掌握轉機之策略</p> <p>積極招收境外生 【策略：全英語授課、住宿學院】</p> <p>打造專業英語人才，符合就業市場需求 【策略：大三出國、設立畢業門檻、推動產業實習】</p>
<p style="text-align: center;">劣勢 (W)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本系歷史尚淺且規模小 ● 蘭陽校園地處偏遠，與業界往來較不密切 ● 師資較年輕、缺乏重量級學者 ● 畢業系友尚年輕且人數少 ● 校園安全管理嚴格，學生感覺生活受限 	<p style="text-align: center;">改善劣勢掌握轉機之策略</p> <p>學生人數不多，品質較易掌控且容易推動實習 【策略：設立畢業門檻、推動產業實習】</p>	<p style="text-align: center;">改善劣勢減少危機之策略</p> <p>講求政策推廣效率，建構競爭優勢 【策略：大三出國、全英語授課、提供產業實習】</p>

由此評估結果發現，本系若能整合下列發展策略，發展實具未來性。

1、利用校園特色吸引境外生

在國內大學生源因少子化日漸減少的狀況下，招收境外生已成為許多學校及科系增加生員的策略之一。本系各課程均以全英語授課，乃是招收境外生和交換生的利器，加上蘭陽校園住宿學院的設計，可為境外學生省去尋找住宿的麻煩，師生緊密的關係為境外生提供家的感覺等，都是可以吸引境外生的加分選項。本系目前有境外生 6 人，日後將在招收境外生及增加姊妹校交換生上研擬有效策略，隨著境外生及交換生的增加，也將為本系提供的學習環境加入另類國際化的元素。

2、精進全英語授課及大三出國修業政策

本系學生在大一、大二及大四的在校課程均以全英語授課方式進行，且須於大三一整年赴姊妹校修課。此兩項策略幫助本系學生養成用英文思辨表達的習慣且具備深度異國文化的經驗，與本系之課程有相輔相成之作用。為增進兩項策略的成效，本系已於 102 年將入學新生英文標準從均標提升為前標，期藉著入學學生英語能力的提昇來增進全英語授課及大三出國修業的成效。同時依照「淡江大學蘭陽校園大三學生出國作業要點」（詳見附錄 1-1-2），每年修訂「英美語言文化學系出國修習課程學分抵免作業要點」（詳見附錄 1-1-3），將學生從登記出國之作業、如何選課、本系老師輔導方式、至學生回校後成績換算及學分抵免等事宜明白闡述與列舉，有效檢核學生大三出國一年的學習狀況。日後隨著本系學生英文程度的提升，出國修習正式課程的表現日益優異，可尋求合適的姊妹校簽署更多雙聯學制的合作計畫，提供學生更多出國修業的選擇。

3、提升英語專業證照水準及推廣產學實習

為了檢視學生英語能力的學習成效及因應產業界日益注重證照取得的趨勢，本系學生在畢業前需參加英文能力檢定考試並通過本系訂定的考試成績門檻，103 學年度以前入學新生的英語畢業門檻為托福 ibt 61、雅思 5.5 分或多益 620 分，然因應 102 學年度入學新生英文標準提高及學系特色的發展，自 103 學年度入學新生開始，本系的英語畢業門檻已提高到托福 ibt 71、雅思 6 分或多益 700 分。同時為

有效改善因本系地理位置造成與產業界較疏遠的障礙，並且訓練學生應用所學的專業知識、技能與培養良好工作態度，本系在 103 學年度起開始推行產業實習，第一屆共計 14 位同學在礁溪老爺飯店、台灣新聞、科見美語、凱斯文教機構實習。103 學年度系務會議中已根據 PDCA 精神修訂實習實施規則，並擴大國內外產業實習機會，104 學年度實習單位將增為 8 家 25 個名額，且新增的單位中包括外商公司（Santa Fe Relocation Services, ZNA Training Solutions）及境外公司（中國里程實業），實習內容均符合本系培養具英語專業及溝通能力之國際化人才的教育目標，也符合系上所欲培養學生的英語溝通、理解文化、發現問題及團隊合作的核心能力。日後將持續檢討，視狀況增加或減少合作企業，並力求培養學生健全的實習心態及對學生的實習成效上做更深度的檢核。

請參考佐證資料：【附錄 1-1-1】各級招生名額統計表
【附錄 1-1-2】淡江大學蘭陽校園大三學生出國作業要點
【附錄 1-1-3】英美語言文化學系出國修習課程學分抵免作業要點

1-2 各學制依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果。

在 2009 年由行政院主辦的「全國人才培育會議」上，國科會副主委張文昌直指我國未能有效培育具有全球移動能力的人才，主要原因是台灣學生欠缺多元文化訓練，且外語能力普遍不足。同時在行政院經濟建設委員會 2009 年訂定的台灣產業發展政策中的六大產業均以國際化為願景，而國際化不可或缺的條件之一便是能運用國際的語言對來自不同文化背景的人作有效的合作與溝通，因此，本系的設立宗旨為「透過生活化紮實綿密的訓練、培養全球化時代的英語人才」，且以「培養學生英語文專業能力與溝通技巧」為教育目標，並經多方蒐集意見後訂定下列六項核心能力（表 1-2-1 教育目標與學生核心能力指標）。

為了達成此培養這些能力，本系課程規劃「語言」與「文化」兩大學群，涵蓋語言基礎、多元文化、英語教學與媒體等實務區塊，配合台灣社會發展需求，以期將來畢業生均能在就業與繼續升學等相關領域獲得不錯的發展。

表 1-2-1 系教育目標與六項學生核心能力

系教育目標 培養學生英語文專業能力與溝通技巧	
六項核心能力	說明
A. 具英語基礎溝通的能力	此兩項核心能力欲培養學生英語能力的深度與廣度，使學生能以英語作為日常生活及專業領域的溝通工具。
B. 具英語實務應用的能力	
C. 具理解文化的能力	在全球化社會中，學生在具備英語的專業能力後，還必須具備對國際間多元文化的認知，並能瞭解文化對思維模式的影響。因此本核心能力著重於培養學生了解文化的內涵並將其運用在不同的場域中來達到更有效的溝通。
D. 具發現問題的能力	此核心能力訓練學生有批判、創新、思辯的精神，不以既定的價值觀作為單一標準答案。
E. 具分析資料的能力	此核心能力著重於培養學生蒐集中英文資料及彙整資料的能力，並能學會至少一種分析法並根據分析結果以英文有條理闡述己見。
F. 具團隊合作的能力	此核心能力重視學生是否能在團隊中與他人合作，為完成團體目標做出貢獻，並能以適當的語言和不同文化背景的成員作有效溝通。

1-3 各學制教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度。

本系教育目標與核心能力之宣傳機制分為正式與非正式管道。正式管道主要為系務會議及各科目的教學計畫表，系務會議由全體教師與學生代表參加，會中擬定與修正本系教育目標與核心能力皆有師生參與。而更重要的是系上每一堂課的教學計畫表都會列出本系的教育目標，並詳實敘述該堂課的教學目標、目標層級及其對應之相關核心能力，使每一位學生在選課時就明瞭該課程對學生的要求及可培養的能力（附錄 1-3-1 教學計畫表範例）。

至於各項非正式管道則包括：新生說明會、系學會各項活動、班會與導生聚會，以及本系網頁、社群網站、學生手冊等，從多方面對本系教育目標與核心能力加強宣導。最近一次宣傳機制為 103 年下學期四月間語言系系學會舉辦之「語言系教育目標及核心能力有獎徵答活動」，由學生自行設計題目，以鼓勵趣味方式達到最佳宣傳效果，加強師生對教育目標與核心能力之瞭解程度。

請參考佐證資料：【附錄 1-3-1】教學計畫表範例

1-4 各學制依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果。

1、依據核心能力進行課程規劃與設計之機制

(1) 課程委員會之運作

本系依據本校課程委員會設置辦法第四條規定，設置英美語言文化學系課程委員會（詳見附錄 1-4-1 系課程委員會設置規則），系課程委員會為本系課程規劃與設計的主要單位，主要職掌包括本系開課科目名稱、學分、課程內容及畢業學分之審議。系課程委員會成員包括本系專任教師、業界代表、校友代表及在校學生，每學期至少召開會議一次，會議紀錄保存完備（詳見附錄 1-4-2 系課程委員會議摘要）。本系課程在經過系課程委員會議審議通過後，將再通過一連串的流程：系課程委員會會議→課程外審→系務會議→院課程委員會會議→院務會議→校課程委員會會議→教務會議，層層把關，透過各方意見，共同審視本系課程，以符合本系教育目標之達成及核心能力之培養。

(2) 校外專家審查與提供建議

本系課程委員會每學年聘請一位校外相關領域學者專家為諮詢委員，委員藉書面審查意見或參與系課程會議協助審議各科課程設置與目標，期本系課程規劃能符合本系訂定之核心能力(詳見附錄 1-4-3 系課程校外委員名單)。

2、依據核心能力進行課程規劃與設計之結果

在經過前述課程規劃與設計機制的管控下，本系之課程安排已明顯比前次評鑑時更為聚焦且有系統，除校、院所規劃之基礎通識課程外，分為「基礎必修課程」、「語言專業知能學群」、「文化專業知能學群」。

基礎必修著重學生英語基礎聽說讀寫能力，包括英文文法與習作(一、二)、實用英語寫作(一、二)等；專業知能課程分為兩個學群，強調培養語言、文化之理解、分析及應用的能力。其中「語言學群」中包含的課程如語言學、句法學、英語語音學、英文簡報等；「文化學群」中包含西洋文學概論、族群與文化、跨文化溝通、新聞英文等課程(詳見圖 1-4-1 104 年英美語言文化學系課程地圖)。

本系本著上述「基礎必修」、專業知能「語言學群」與「文化學群」之課程架構，發展本系制定的教育目標及核心能力。根據 103 年公布的核心能力與課程矩陣對應表顯示，全系課程中有 25.2% 的課程致力培養「具英語基礎溝通的能力」及「具英語實務應用的能力」，且 29.1% 課程著重培養「具理解文化的能力」，突顯出本系著重專業英語訓練與文化分析的特色(詳見附錄 1-4-4 核心能力與課程矩陣對應表)。

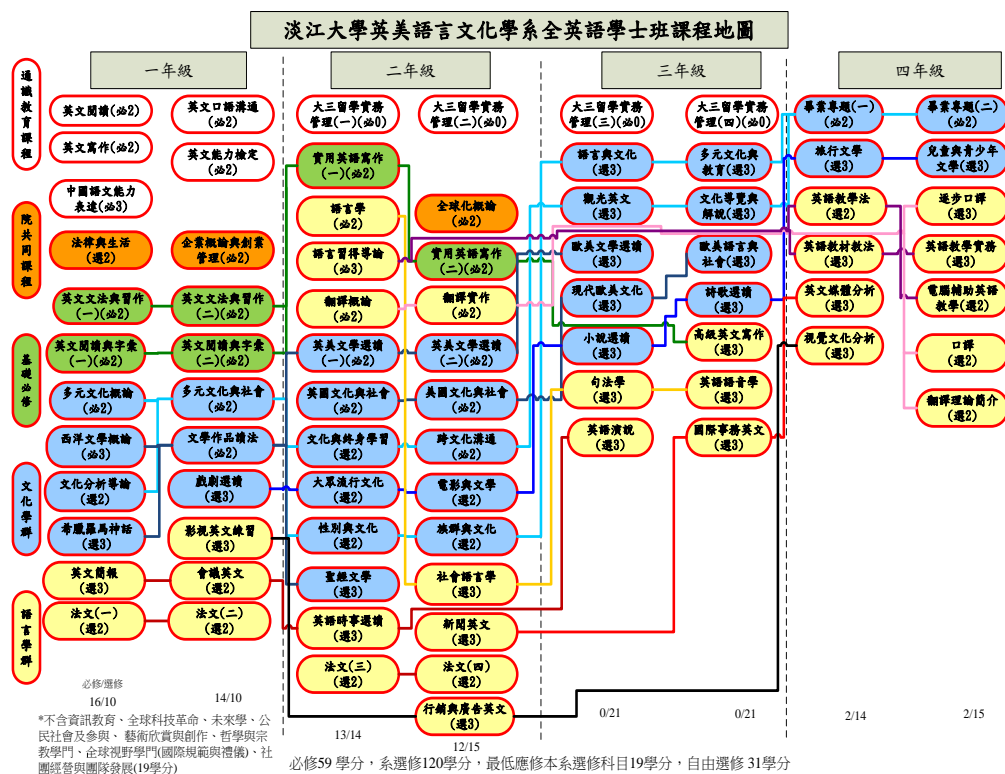


圖 1-4-1 104 年英美語言文化學系課程地圖

請參考佐證資料：【附錄 1-4-1】系課程委員會設置規則
 【附錄 1-4-2】系課程委員會會議摘要
 【附錄 1-4-3】系課程校外委員名單
 【附錄 1-4-4】核心能力與課程矩陣對應表

1-5 各學制課程外審與改善之情形。

本系課程設計均以教育目標及核心能力為依歸，為確保課程設計品質，根據課程審查流程，首先召開系課程委員會，審查本系課程規劃，為更進一步確保課程設計品質，再由校長遴選學有專精之校外專家委員進行第二關之審查，即所謂課程外審。課程外審主要分為課程結構外審及新設課程外審。不論是課程結構外審或是新設課程外審，本系均經過充分討論，針對外審委員之意見，進行回覆或修正課程，再經院、校級課程委員會會議審查，審查通過後始可實施相關課程。

1、課程結構外審

本系依照淡江大學課程改革暨審查作業要點（詳見附錄 1-5-1 淡江大學課程改革暨審查作業要點），課程結構由系課程委員會規劃，並定期每四年重新檢核，進行課程結構外審，以確保課程規劃與課程結構符合本系之教育目標與核心能力。系課程委員會召集人推薦校外學者專家 5 名，經院長同意後陳送校長，校長得由系院推薦之 5 名學者專家及其他校外學者專家中遴選 2 人擔任課程結構外審委員。

2、新設課程外審

本系每年亦可依據最新需求新設課程並進行新設課程外審。依照淡江大學課程改革暨審查作業要點（詳見附錄 1-5-1 淡江大學課程改革暨審查作業要點），本系課程委員須針對新設課程內容作實質之審查，由系課程委員會召集人將推薦校外學者專家 5 名，經院長同意後陳送校長，校長得由系院推薦之 5 名學者專家及其他校外學者專家中遴選 2 人擔任新設課程外審委員。因此本系每一科新設課程均須通過兩位外審委員檢視。近年來大多數新設課程均獲得兩位委員一致「推薦開課」，僅少部分科目有委員表示「修正後建議開課」，若遇此種情形，開課教師將必須針對委員意見給予回應及作適度修改。同時本系在新課程開設第一年後將對修課學生做意見調查，並將調查結果給予授課教師參考（詳見附錄 1-5-2 103-105 年新設課程外審審查結果暨回覆意見彙整表及附錄 1-5-3 103 年新設課程意見調查學生建議回饋表）。

請參考佐證資料：【附錄 1-5-1】淡江大學課程改革暨審查作業要點
【附錄 1-5-2】103-105 年新設課程外審審查結果暨
回覆意見彙整表
【附錄 1-5-3】103 年新設課程意見調查學生建議回
饋表

1-6 各學制跨領域學分學程執行之情形。

為引導學生投入跨領域學習，達到橫向貫通與縱向強化之效果，本系與蘭陽校園中的國際觀光管理學系於 99 年合作開辦「文化旅遊

觀光學程」，101 年獲得教育部補助 20 萬。學程授課師資由本系與國際觀光管理學系及通核中心延聘專業領域授課師資，並得依課程設計，敦聘產官學界專業人士擔任課程教師或協同授課師資。103 年本系再與國際觀光管理學系合辦「文化與觀光未來英語學分學程」，以之前「文化旅遊觀光學程」課程為架構，但加上境外實習實作課程，在 103 學年度第 2 學期開始實施。最後，本系與蘭陽校園中的全球政治經濟學系合作設有國際經貿事務學分學程，以強化本系學生參與國際經貿之專業能力。（詳見附錄 1-6-1 文化旅遊學分學程實施辦法；附錄 1-6-2 文化與觀光未來英語學分學程實施規則；附錄 1-6-3 國際經貿事務學分學程實施辦法）。

表 1-2 本系跨領域學分學程的執行情形（截至 103 學年）

	申請修習本系學生人數	完成學程之本系學生人數	修習中本系學生人數
文化旅遊學分學程	45	12	17
國際經貿事務學分學程	7	3	4
未來文化旅遊學分學程	1	1	0

請參考佐證資料：【附錄 1-6-1】文化旅遊學分學程實施辦法

【附錄 1-6-2】文化與觀光未來英語學分學程實施規則

【附錄 1-6-3】國際經貿事務學分學程實施辦法

1-7 課程地圖建置與實施之情形。

1、本系課程地圖清楚，提供學生明確的學習途徑

本系課程地圖依據修業年限，將校、院共同課程、系基礎課程、系專業知能課程（分為文化與語言兩學群）等對應至建議修習的年級與學期。同時，本系課程地圖將課程組群以顏色做為區分，提供清晰易懂的學習途徑提供給學生修課指引。（詳見圖 1-4-1「104 年英美語言文化學系課程地圖」）。本系課程地圖放置於學系網頁，學生可隨時

參照，以瞭解畢業學分數、各年級的必修與選修科目。系辦公室也備有選課資訊、課程手冊等，隨時提供學生參考與諮詢。

2、本系課程有助學生確立未來職涯發展方向

本系設有「職涯發展地圖」，依據本系的課程規劃來建議學生未來升學與就業的三大發展方向：「教育輔導」、「文化旅遊」與「商用實務」，並以此規劃安排實習單位。學生可以本系課程為基礎，運用學校既有資源，修習本系學程或輔修外系課程，以豐厚自我的實力，加強日後進入職場的競爭力（詳見以下圖 1-7-1「英美語言文化學系職涯發展地圖」）。

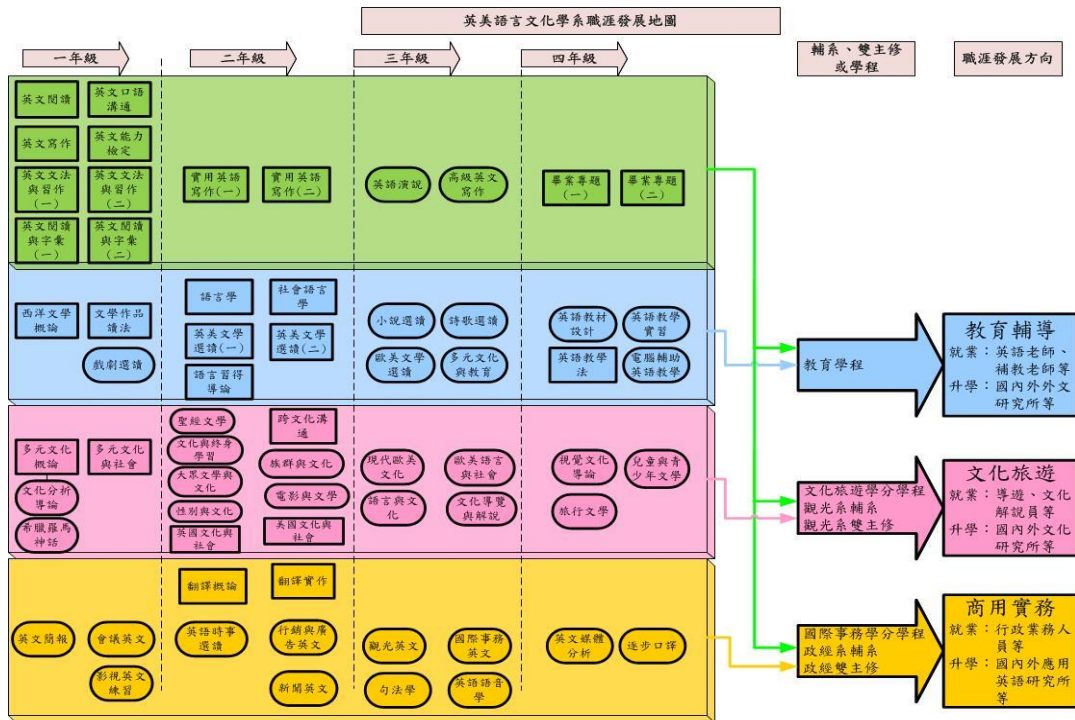


圖 1-7-1 「英美語言文化學系職涯發展地圖」

(二)特色

綜合上述所言，本系有下列三大特色：

- 1、強調「語言」與「文化」並重之學習專業，並將「語言」及「文化」視為有效溝通的必須工具，透過語言學群課程的設計加強學生英語專業能力，讓學生能根據對象、情境及目的調整表達內容的語句結構、詞彙選用、說話口氣語調等，展現與外系學生不同的語言專業。同時透過文化學群課程訓練同學體認文化如何影響個人思維及行為，並運用對英美文學、文化及社會方

面的瞭解來增進溝通技巧。最後期望本系的學生能將語言專業及文化認知做結合，與來自不同文化背景及國籍的人締結良好合作關係，成為未來產業推動國際化的人才。

2、運用全英語授課及大三出國策略來達到教育目標，本系採全英語授課來營造全方位的英語學習環境，使學生不只是具備一般日常英語溝通的能力，更可以自然而然以英文來做深層的思辨及表達想法。同時本系每位學生必須完成大三出國修業一年的要求，出國這一年不僅直接與英語為母語人士一同學習，有助於英語能力的養成，更重要的是讓學生置身於不同的文化場域，反思文化的意涵，及語言、個人及文化間的關係，並開拓國際視野與培養全球觀。

3、循序漸進的課程並提供學生實務的經驗，本系的課程採連貫漸進式的設計，在大一時著重英語訓練及介紹基礎文化理論，大二時著重實用英文寫作、深度學習英美文化、文學、社會與跨文化溝通相關課程，大四的課程多為實務導向之應用課程，包括翻譯、英語教學和與職涯發展方向配合的畢業專題及實習機會，讓學生得以應用所學的專業知識與培養良好態度，把四年所學做有效益的呈現，也加強學生以所學回饋社會的精神。

(三)問題與困難

1、本系歷史尚淺，尋求定位

本系自民國 94 年開始招生，前身為「多元文化與語言學系」屬於社會學門，自 101 學年起更名為「英美語言文化學系」屬於外文學門，在師資結構與課程設計皆有更動，變動之中如何巧妙運用及延伸系上資源，在國內為數眾多且歷史悠久的英、外文系中尋求自身定位，脫穎而出，為本系面臨之嚴峻挑戰。

2、地屬偏遠

由於本系位於台灣東部宜蘭縣礁溪鄉林美山上，雖在雪山隧道通車後至台北交通尚方便，但整體舟車時程較長，導致多數學生在校期

間除了參與學校的活動以外，較少有機會參與校外活動，在安排工商業界實習機會及自尋課後打工經驗亦受限制。畢業後回母校探視也較不便，雖有心保持聯繫但實際返校次數並不多。

3、學生對校園生活的適應

為使學生在學期間免於舟車勞頓之苦，本校園大一及大二學生均依規定住校，而大四同學也有逾八成申請住校。然為維護全體師生權益及校園安全，學生逾時夜歸及外出須登記，學生在宿舍生活方面也必須遵循宿舍自治會相關公約，然學生在校初期通常要花時間適應住宿生活和校園諸多管制。

(四)改善策略

1、確實學系發展方向

本系自 101 學年度更名為「英美語言文化學系」後，課程與師資結構皆邁向穩定，並於 103 年增聘兩位專任師資及一位專任助教，逐步邁向茁壯與深根。近年來本系的教育目標、核心能力及大三出國、全英語授課策略均受教師及學生高度的認同，日後將持續朝既定方向發展，尋求精進。

2、多方運用資源克服先天地理環境障礙

由於本系位置較偏遠，課程設計上必須更加多元，運用校外教學、企業導師講座等等來加強學生瞭解就業市場的趨勢，促進學生與業者的連結。同時本系自 103 年開辦暑假期間產業實習合作，深獲學生好評，未來將增加產業合作名額及多樣性，克服學期中學生因住校而不易至產業界服務及學習的先天困難，並期使學生能充分利用時間並積累經驗。同時由於系友回校園探視較不方便，本系已建置畢業系友專屬網路社群及畢業系友會，此外亦透過學校特色計畫邀請並補助畢業校友返校講座，加強系上與畢業系友雙向聯繫。

3、加強學生心理輔導機制與住宿學院資源

除了在新生講習及暑期先修課時加強對學生的心理建設外，亦在平日透過導師及諮輔人員對學生做關懷。最重要的是，本系所屬蘭陽

校園實施師生住校，校園資源格外重要，目前，休閒體育設施已逐年擴充，除了原戶外 2 座排球場、2 座籃球場及 1 座網球場外，蘭陽校園多功能體育館已於 102 學年完工，館內體育設施均開放學生使用，讓校園內師生不論晴雨均可安排活動。此外除宿舍區既有設備外，學校也在同期增建「開心廚房」供同學團體烹飪，「蘭陽網咖」供同學聊天交誼及「開心農場」供同學休閒時間種植果菜。院方為調劑住校師生生活，也在每學期舉辦八次夜間住宿學院活動及多次一般性活動。

(五)項目一之總結

本系之教育目標主要在於培育學生英語文專業能力與溝通技巧，課程地圖及教學內容皆以培養學生六大核心能力為依歸，並且更進一步發展出職涯發展地圖，以提供學生明確的學習及職涯出路建議，幫助學生進入就業市場或是繼續升學。此外，更藉由全英語的授課情境與大三出國的策略，培養學生的全球視野與文化素養，以因應整體國際社會的變化，符合國家產業之需。

項目二：教師教學與學習評量

(一)現況描述

本系自 99 年後系上師資穩定，專任教師中除一名教師因舉家出國而離職外，其餘教師皆繼續在本系任教。103 學年度有專任教師 8 位（包含英國籍教師 1 名），兼任教師 2 位。因本系各年級只招收一班學生（50 名），且大三學生皆出國至姊妹校留學一年，教師人數雖不多但是相對足夠的。在教學上，本系教師均採全英語授課及多元教學設計與評量方式來達成培養本系學生核心能力的目的。近年來，每學期本系教師教學評量平均總分均約為 5.2 分（6 分量表），103 學年度更一舉躍進到 5.5 分，足見教師教學努力且持續進步。101 及 102 學年度間，本系齊嵩齡老師與黃雅倩老師獲頒全校教學優良教師，謝顯音老師獲頒全校教學特優教師，對本系教學成果皆是莫大肯定。

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合各學制教育目標及滿足學生學習需求之情形。

本系為提升教學品質，依據教育目標經年延聘來自相關領域學有專精之教師以符合並滿足學生學習之需求。由以下兩個重點可證明本系之專業師資可提供學生良好之學習環境。

1、優良生師比保障學生學習品質

依教育部 100 學年度大學總量發展規模與資源條件提報作業說明規定，全校生師比應在 32 以下、日間大學部生師比應在 35 下。本系僅有日間大學部，103 學年度下學期本系在學學生為 180 人，生師比為 20.0（計算方式為學生總數除以專任教師+ 1/2 兼任教師），但如不包含大三出國同學，在校的大一、大二、大四學生共有 136 人，生師比為 15.1，兩者均遠低於教育部之規定。

2、教師學術專長與課程相符

本系專任教師學術專長豐富，但皆與課程設計中「語言」學群所需之翻譯、英語教學、語言應用；以及「文化」學群中的多元文化、文學欣賞、文學分析、社會文化等課程有直接相關。自 101 學年度更改系名後，課程架構日趨完整及穩定，開設的專業科目也均由專長相符合的教師教授，專任教師專長與授課科目對照表可參照表 2-1-1。

表 2-1-1 專任教師專長與授課科目對照表

教師姓名	最高學歷	所教授之系上專業科目
	學術專長	
黃雅倩	英國羅福堡大學 傳播文化研究博士	英文媒體分析、新聞英文、會議英文
	媒體研究、再現政治、新聞英語	
施懿芹	國立政治大學 英國文學博士	文學作品讀法、英國文化與社會、美國文化與社會、戲劇選讀
	當代戲劇、女性文學、文化研究	
齊嵩齡	巴黎第三大學-新索爾邦 比較文學與翻譯博士	翻譯概論、翻譯實作、翻譯理論簡介、口譯、西洋文學概論、電影與文學、聖經文學、法文(一)(二)(三)(四)
	翻譯理論，比較文學，法語教學	
王蔚婷	美國喬治亞大學 成人教育博士	多元文化與社會、文化分析導論、跨文化溝通、
	多元文化教育、性別研究、質性研究、宗教研究	
莊晏甄	美國羅格斯大學 比較文學博士	希臘羅馬神話、英美文學選讀、實用英語寫作、影視英文練習
	現代小說、批判理論、電影研究	
謝顯音	美國佛羅里達大學 文化語言教育博士	英文閱讀與字彙、英文文法與習作、多元文化概論、族群與文化、英語教學法、英語教材設計、英語教學實習
	語文教育、英語教學、多元文化與教育、弱勢族群教育、質性研究	
陳郁彬	國立政治大學 語言學研究所博士	語言學、語言習得導論、社會語言學
	語言學、兒童語言發展、語用學	
柯建恩 James Callow	英國巴斯大學 電影研究博士	英文閱讀與字彙、英文文法與習作、實用英文寫作、高級英文寫作
	英文文學、電影研究、哲學批判理論	

請參考佐證資料：【附錄 2-1-1】本系專任教師學經歷資料

【附錄 2-1-2】本系兼任教師學經歷資料

【附錄 2-1-3】本系專任助教學經歷資料

2-2 專任教師結構與流動之情形。

本系在 98 年時專任教師僅為數 3 人，但之後本系已積極提升師資陣容，截至 103 學年度已達 8 位專任教師。同時，近六年來本系的專任教師流動率低，系上教學保持穩定，更上軌道。相關專任教師結構及教師流動情形如表 2-2-1 與表 2-2-2 所示。

表 2-2-1 本系專任教師結近六年結構統計表

學年度		教授(人)	副教授(人)	助理教授(人)	講師(人)	實際總數
98	上	0	0	3	0	3
	下	0	0	3	0	3
99	上	0	0	6	0	6
	下	0	0	7	0	7
100	上	0	0	7	0	7
	下	0	0	7	0	7
101	上	0	0	7	0	6*
	下	0	0	7	0	6*
102	上	1	0	6	0	7
	下	1	0	6	0	7
103	上	0	1	7	0	8
	下	0	1	7	0	8

*附註：101 學年度 7 位專任教師中一人因育嬰留職停薪，故實際為 6 位。

表 2-2-2 本系近六年專任教師流動情形

學年度	歷任專任教師職稱/姓名	流動情形	留任教師 累計	流出教 師累計
98 (上)	專任助理教授 齊嵩齡	現仍在職	1	
98 (上)	專任助理教授 王蔚婷	現仍在職	2	
98 (上)	專任助理教授 鄭欽模	98 年轉調政經系		1

學年度	歷任專任教師職稱/姓名	流動情形	留任教師 累計	流出教 師累計
99 (上)	專任副教授 莊晏甄	現仍在職	3	
99 (上)	專任助理教授 謝顯音	現仍在職	4	
99 (上)	專任副教授 施懿芹	現仍在職	5	
99 (上)	專任助理教授 王怡茜	101 年離職		2
99 (下)	專任助理教授 黃雅倩	現仍在職	6	
102 (上)	專任客座教授 黎白露 Catherine Jean Dibello	客座期限結束 102 年(下)離職		3
103 (上)	專任助理教授 陳郁彬	現仍在職	7	
103 (上)	專任助理教授 柯建恩 James Callow	現仍在職	8	
合計			8 位	3 位

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形。

本系依據教育目標訂定了六項核心能力，分別為具英語基礎溝通的能力、具英語實務應用的能力、具理解文化的能力、具發現問題的能力、具分析資料的能力、具團隊合作的能力。教師在設計課程時首先必須確認每一課程須落實兩項核心能力設計（詳見附錄 1-4-4 核心能力與課程矩陣對應表），並根據該兩項核心能力選擇多元教法（詳見下表 2-3-1 核心能力與多元教法對應表）與設計教學大綱，於選課前上傳至選課系統並在第一周上課時印製給學生（詳見附錄 2-3-1 「多元文化概論」教學大綱範例）。

表 2-3-1 核心能力與多元教法對應表

	具英語 基礎溝 通的能力	具英語 實務應 用的能力	具理解 文化的 能力	具發現 問題的 能力	具分析 資料的 能力	具團隊 合作的 能力
課堂講授	☆	☆	☆	☆	☆	☆
紙筆測驗	☆	☆	☆	☆	☆	
書面報告	☆	☆	☆	☆	☆	☆
小組討論	☆	☆	☆	☆	☆	☆
上台報告	☆	☆	☆	☆	☆	☆
影片欣賞	☆	☆	☆	☆		
演講&講座	☆	☆	☆	☆		
校外機構參訪	☆	☆	☆	☆		
實作服務	☆	☆	☆	☆	☆	☆

除了一般課堂中授課、紙筆測驗、書面報告、小組討論外，教師也有效應用下列多元教學方法：

1、專題演講及講座課程

本系每學年配合課程以及職涯需求，適度編列經費邀請國內外知名學者、業界人士等舉辦演講或開設講座課程，期讓學生能透過不同角度，深入結合課堂知識與現實環境以及市場需求。演講者講述研究成果、親自描述實務經驗，不但能拓寬學生學習視野，引發學生的興趣，並且能讓學生與學界與業界有確實的溝通機會，進而有助於學生溝通表達及創新思考的能力。(詳見附錄 2-3-2 101~103 學年度專題演講一覽表及 2-3-3 講座課程「文化與終身學習」課綱與演講表)。

2、校外機構參訪

除了課堂上教授課程外，本系教師亦適度運用參訪校外博物館、非營利機構、政府機構、私人公司團體等，讓學生能有多元化的學習資源(詳見附錄 2-3-4 101~103 學年度校外教學一覽表)。

3、以實作為主的專業服務學習課程

為加強課程中之人文關懷及社會參與，本系選擇相關課程設計開設服務學習課程，讓學生走出校園，與在地人情文化有第一手之接觸。於 102-103 學年度，本系將大四之「英語教材設計」及「英語教學實習」課程開設為服務學習課程，與宜蘭縣各國小合作，協助在地英語教師舉辦萬聖節鬼屋闖關活動，與外籍教師合作舉行英語育樂營，或是進入偏鄉國小舉辦英語體驗營等，透過種種實作方式引領學生將實務與課堂教授之專業知識結合應用。(詳見附錄 2-3-5 102~103 學年度專業知能服務學習課程一覽表及 2-3-6 專業知能服務學習課程教學計畫表。)

請參考佐證資料：【附錄 2-3-1】「多元文化概論」教學大綱範例
【附錄 2-3-2】101~103 學年度專題演講一覽表
【附錄 2-3-3】講座課程「文化與終身學習」課綱與演講表
【附錄 2-3-4】101~103 學年度校外教學一覽表
【附錄 2-3-5】102~103 學年度專業知能服務學習課程一覽表
【附錄 2-3-6】專業知能服務學習課程教學計畫表

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形。

本系教師除了提供教學大綱讓學生對課程架構的基本瞭解與期望之外，更運用多元化教材和工具，清楚傳達教學內容與理念，建構出相關知識的全貌，教師亦透過網路教學平台及其他數位媒體與學生交流，讓學生可以不受學習的時空限制。在學習作業與學習評量方面，本系教師都有豐富的實務與教學檔案資料，能提供學生適切的學習作業，加強學生專業知識的操作與應用。

本系教師參考彙整諸多理論書籍及相關文獻，並依授課性質及學生需求編製上課講義與補充指定教材。除了紙本教材之外，教師並善用教室之多媒體桌及 E 化設備，以 PowerPoint 簡報、部落格、影片等多媒體輔助教學。課後也多使用 E-mail、Moodle 數位學習平台及

Facebook 作為授課教師與學生溝通之管道。此外本系教師均有學校提供的個人教學支援平台可供學生下載教材及上傳作業，並確保學生得以充分瞭解各項學科之教學目標與內容（詳見附錄 2-4-1 教師自編教材一覽表）。全系專業必選修課程教師自編講義及數位媒材使用統計百分比如下表：

表 2-4-1 課程中教師自編講義及數位媒材使用統計百分比

項目	自編 PPT	自編紙本教材 (包含單張講義及 worksheet)	自行出題考卷	教學平台	Email/ facebook
所有課程中所占百分比	98%	86 %	100 %	100 %	68%

請參考佐證資料：【附錄 2-4-1】教師自編教材一覽表

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形。

本系依教育目標確認六項核心能力，並在課程委員會及系務會議中針對各核心能力建立操作型定義，教師在授課前均詳細思考該課程的教學目標，並透過與系上訂定的「核心能力操作型定義」為評量準則，以具體之課堂參與、書面報告、紙筆測驗、口頭報告及實務操作等來考察評量學生之各項理解能力，並預期 60% 以上學生可達到各項能力「普通」(61-70 分) 以上之標準，然實際達成狀況遠超過預期。（詳見表 2-5-1 核心能力指標，操作型定義及評量對照表。表 2-5-2 核心能力表現評量參考指標）。

此外，為落實學生學習成效，本系也配合學校推廣使用新式記分簿，除了每科目學期總成績之外，將給予學生該課程所對應之各項核心能力的個別分數或班級百分比，或針對學生核心能力達成度製作差異分析報告及學生核心能力雷達圖，供後續年度持續不斷檢核改善學習成效，完成確保學習成效循環。

表2-5-1核心能力指標，操作型定義及評量對照表

核心能力	操作型定義	評量方法
A.具英語基礎溝通的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 能以英語表達日常需求及做課室中的口語溝通 ● 能看懂日常生活中的英語及課室中的英文素材 ● 能以英語進行日常及課室中的書寫溝通 	課堂參與、書面報告、紙筆測驗、口頭報告、實作與實習
B.具英語實務應用的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 能針對特並議題做專業英語書面報告 ● 能針對特定議題面視觀眾做英文口頭報告 ● 能針對不同情境運用專業英文字彙及文體 	課堂參與、書面報告、紙筆測驗、口頭報告、實作與實習
C.具理解文化的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 能說出文化的內涵與定義 ● 能了解文化在不同場域扮演的角色及可能影響 	課堂參與、書面報告、紙筆測驗、口頭報告、實作與實習
D.具發現問題的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 指出因果關係 ● 審視既定價值觀，提出創新思考 	課堂參與、書面報告、紙筆測驗、口頭報告、實作與實習
E.具分析資料的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 能進行英文文獻探討 ● 能學會至少一種分析方法 ● 能根據分析結果以英文有條理闡述己見 	課堂參與、書面報告、畢業專題與教師討論、口頭報告
F.具團隊合作的能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 準時出席討論及群組會議 ● 能準時交出負責進度且不馬虎 ● 能以英文對不同(文化)背景的成員作有效溝通 	出席率、小組討論參與、口頭報告、書面報告、實作與實習

表 2-5-2 核心能力表現評量參考指標

差	普通	好	極好
0-60	61-70	71-80	81-100

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形。

本校針對每科目均進行期中教學意見回饋及期末教學評量，在本系積極督促學生參與各科教學評量之填答下，本系專業科目教學評量回收率都在全班級人數之 50% 以上，並在每學期結束後，由學校品質保證稽核處函送各教師教學評鑑結果報告。問卷內容包括專業態度、教學方法、教學內容及學習效果等四大項，並依前四項形成最後之教學總分供教師參考。本系對教學評鑑表現欠佳教師（教學評鑑個人總分平均 4.2 分以下），將提供完整協助，由系主任與院長會共同瞭解評鑑問題的所在，並要求老師參加教學工作坊及與學生晤談瞭解學生真正需求，並參考學生學習狀況，找出適當的方法、內容及評量方式（詳見附錄 2-6-1 淡江大學教師教學評量結果改善流程說明）。但本系在近六年未有教學評鑑偏低之專任教師，可見本系的教學成效得到學生的認同與肯定。教師除運用不同教學設計，教材教法，以及多元評量方式幫助學生學習之外，同時也不斷進修以確保教學品質。由下表 2-6-1 可看出，本系的平均教學評量總分均達到 5.2 以上，在 103 學年下學期更大幅提升到 5.55 分。可見全系教師在教學工作上成效優異，即使以全英語授課，表現上卻完全不遜於校內其他以中文授課之教師。然而即便成績優異，本系教師仍積極參與本校學習與教學中心舉辦的教學工作坊（詳見附錄 2-6-1 全英語教學工作坊名單），對英語教學上所遭遇的問題進行觀摩與意見交換。

表 2-6-1 本系教師教學評量平均數

學年度	本系教師平均教學總分 (6 分量表)
101-1	5.24
101-2	5.25
102-1	5.25
102-2	5.21
103-1	5.52
103-2	5.55

請參考佐證資料：【附錄 2-6-1】淡江大學教師教學評量結果改善流程說明

【附錄 2-6-2】全英語教學工作坊名單

2-7 在職專班教師配合課程需求，進行實務教學之成果。

本系無在職專班。

2-8 教師參與學校特色計畫（教學部分）之情形及成效。

本系每年積極配合參與學校特色計畫（詳見附錄 2-8-1 特色計畫執行表），運用補助款項強化各教學面向，在本次評鑑時程內參與重點為推動小班授課。自 102 學年度起，為了培養學生專業英語文能力及增強英語學習效果，開始實行專業語言課程小班制，將原本 50 人的大班縮編為 25 人，增加學生與教師課堂間互動，並使教師對學生反應能更確實掌控。目前適用課程為本系的專業語言課程：「英文閱讀與字彙(一)、(二)」、「英文文法與習作(一)、(二)」，以及「實用英語寫作(一)、(二)」。

在實施小班制後，「英文閱讀與字彙(一)」和「英文文法與習作(一)」的教學評量總分上有小幅度提升（從 5.7 提升為 5.8），而「實用英語寫作(一)」的教學評量總分則提升到 5.9（六分量表），較之前大班上課時有極度明顯進步。

請參考佐證資料：【附錄 2-8-1】特色計畫執行表

2-9 教師素質符合國際化及外語環境之情形。

目前本系共有 8 位專任教師，分別獲得國內、外知名學校語言及文化相關領域之博士學位（請參見附錄 2-1-1 本系專任教師學經歷資料），可提供學生多元學習與思考，並開展國際視界。此外，教師們都持續自我要求，每年針對其相關專業領域參與國際研討會並將論文發表於國際期刊，保持國際化的專業知識和水準。另外，本系在 102 學年聘請美籍黎白露教授（Catherine Jean Dibello）到本系為期一年客座，103 學年度亦聘英國籍柯建恩（James Callow）助理教授負責專業科目授課。

就教學之外語環境而言，本系採全英文授課，每位教師除了授課時間以英文講述之外，也使用英文來書寫課程計畫表、採用原文教科書。學生於課堂間的報告、筆試作答也須使用英文表達，以提升學生使用英文思辯與國際接軌的能力。

(二)特色

本系師資遴選嚴謹、結構完整，且在質和量上都呈現穩定成長，目前8位專任教師不僅學經歷完整，均極具教學熱誠，勇於接受以全英語授課的挑戰，並能善用新科技輔助教學，提供學生在「語言」、「文化」兩大學群下豐富的教學。系上教師在教學設計、多元教學應用和學習評量皆以培養學生發展系上核心能力為準則，從近年的教學評量數據和教師獲獎的成績來看，本系教師的教學效果及成果都受到學生及學校高度的肯定。

(三)問題與困難

雖然本系在教師聘任的質與量上均有顯著提升，但從師資結構來看，本系教師中僅有一位副教授，其餘均為助理教授，應可再提升。同時，目前在教師教學及評量學習成效之主要問題在新式計分簿的使用尚屬導入階段，有待教師們熟悉新式計分簿之操作功能。

(四)改善策略

因本系地屬偏遠，要延攬教授級學者實屬不易，目前朝邀請客座、講座教授及鼓勵系上既有教師升等的方式來提升現有師資結構，預計在往後兩年中本系將有多位教師提出升等。再則，系上在101學年度已先由兩位種子教師受訓及試用新式記分簿，102-103學年間更要求系上所有教師參加教學工作坊，以了解新式記分簿的用意及成效，及如何操作新式記分簿來評量學生專業科目的核心能力，在103學年度下學期已實施於本系所有課程。

(五)項目二之總結

在經過第一週期評鑑之後，本系已依據評鑑委員之意見，適度修正課程規劃以強化學生實務能力之培養、融入更多實務性之課程與教

學設計，同時配合社會趨勢，培養學生以專業英語及文化認知為基礎，得以結合語文、教育、觀光等職業需求之專業知識與技能。

在教師教學方面，本系教師都具備認真的專業態度與知能，其教學也都能與其專長相符合，俾使研究與教學相得益彰，另一方面也積極參與研習活動，提昇本身專業知能。同時，教師教學的評量多元，且能根據教學意見回饋，針對學生的需求在教材教法與體制上作調整，以期幫助學生達到最好的學習效果。

項目三：學生輔導與學習資源

(一)現況描述

本系在課程安排、課業輔導與生活輔導等都有全面性的規劃，俾使學生享有課業、生活及生涯並重之學習環境。系上 8 位專任教師中有 4 位擔任年級導師、4 位擔任住宿學院導師，與學生朝夕相處。系上每位教師均與學生互動良好，不僅利用在校時間從事輔導及約談工作，更透過網路社群時時瞭解學生各種情況，適時給予關懷。近兩年內本系王蔚婷老師及謝顥音老師因輔導學生績效優良，獲頒為全校特優導師及優良導師。

3-1 提供學生學習輔導之作法。

全英語授課和大三出國修業乃本系重要的輔助學習策略，為了使這兩項策略發揮最大成效，近年來本系和本校園已發展了以下完善的配套措施以落實學習輔導。

1、「全英語授課」之學習輔導機制

(1)暑期先修及英語體驗營

為使新生更快適應全英語授課及大學生活，本校園在 101 及 102 年皆在暑假期間為即將入學之大一新生舉辦英語接駁營，以兩天時間由本系專任教師講述全英語授課之適應要領，並對參加新生發放各系常用專門字彙的中、英對照手冊，幫助新生入學後快速進入學習軌道。於 103 年暑假開始，英語接駁營活動併入為大一暑期先修課程，該先修課程雖在暑期中進行，但教學時數及授課內容均仿照開學後一般正式課程，第一年參加修習人數共有 48 人（詳見附錄 3-1-1 蘭陽校園 103 學年度暑期先修課程實施計畫）。

(2)任課教師補救教學及輔導

本系的課程採全英語授課，為提升學生學習成效，每一位專任教師每周有八小時 Office Hours 提供學生諮詢，而每學期本系教師更會視班級需要開設一至二次夜間中文補救教學，讓學生適時適度獲得教學補強（詳見附錄 3-1-2 101-103 補救教學一覽表）。

(3)增加教學輔導人力

為增加學生對英語授課的吸收程度，101-102 學年度本系部分課程有淡水博士生支援擔任 TA，於課外時間提供學生中文諮詢或英語練習（詳見附錄 3-1-3 TA 支援課程一覽表），部分課程亦設置隨班教學助理，由出國留學歸來成績優異的大四學生擔任，以隨班上課的方式，適時協助課堂分組練習及分組討論。103 學年度更針對「大一英文」相關課程及「實用英語寫作」設置實習課，聘請專職助教負責帶領文法及字彙練習。

(4)成績預警及二一學生之輔導

本系為協助導師及家長瞭解學生在校學習之狀況，每學期上課後第 10 週，根據當學期期中考超過 1/2 以上學科不及格的學生名單發出預警，通知學生、家長、導師及系主任，期望能及時提供必要之課業輔導與協助，讓學生能自我了解與警惕其學習落後的原因，以免陷入無法補救的境地。又，本系為加強對前學期曾經被二一學生的課業追蹤，特別透過學生事務處之導師系統，建立「二一學生輔導」機制，由導師個別輔導二一的每位學生，期望能增強學生對於課業的學習信心，進而增加其學習效能（詳見附錄 3-1-4 二一預警制度）。

2、「大三出國」學習輔導

大三出國為本系重要業務之一，其關係層面包括出國之前的準備工作及返國之後的適應，因此本系設有下列一系列相關配套措施，從大一到大四對學生做學習上的輔導，並加強與家長雙向溝通，俾使大三出國能圓滿達成其最大效益（詳見附錄 3-1-5「大三出國參考流程」）。

(1)大一著重加強英文能力並通過鑑定考試

為了增加學生出國後修讀一般正式課程的可能性，本系大一學生均必須修習「英文能力檢定」一課（兩學分），該課程講述托福及雅思考試的題型及應試技巧，同時該課設有實習課，由專任助教帶領學生每星期兩小時加強解題技巧。

(2)大二著重選校、選課建議及行前輔導

學生大二期間將可自由參加一系列姊妹校說明會，由各分校之指導教師與歸國學長姐說明該校之特色及注意事項(詳見附錄 3-1-6 104 學年度蘭陽校園大四學長姐留學經驗分享座談會)。

同時，大二學生必須修習「大三留學實務管理(一)、(二)」兩門課程(詳見附錄 3-1-7 大三出國實務管理課程大綱)，該課程為學生預作各項出國前的準備，如提供模擬選課、選校建議、獎學金及交換生申請事宜等。承上次內評委員建議，本系業已完成編制大三出國修習課目資料，統整出歷年來同學在姊妹校修讀之正式課程名單，提供大二同學參考。

最後，在每年四月下旬，本校園舉辦大三出國家長暨行前說明會及編印大三出國留學手冊(請參閱現場佐證資料)，以輔導學生完成大三出國學業。

(3)大三著重保持聯繫及心得反思

學生出國後，除每年 11-12 月時，由院方專人安排與大三出國學生分校集體視訊，關心學生在國外生活外，學生出國期間將通過「大三出國通報系統」線上輔導系統定期回報出國狀況，作為導師、學生與家長間之聯繫管道之一(詳見附錄 3-1-8「大三出國輔導通報系統_填報時程表」)。同時出國在外學生必須同時修習「大三留學實務管理(三)(四)」(詳見附錄 3-1-6 大三留學實務管理課程大綱)，兩課程由導師任課，督導學生定期回報在外狀況及繳交心得報告，以 103 學年度為例，大三出國在外學生的系統填報率為 100%，學生出國心得也由學校結集成冊(請參閱現場佐證資料)。

(4)大四著重經驗傳承及出國績效審核

本院及本系皆對大三出國的修業條件及學分轉換有詳細之明文規定，學生返國後必須繳交成績單正本及相關文件作為學分抵免依據。同時在返國後學生多樂於主動分享國外求學經驗，因此院方安排大四學生在姊妹校說明會中擔任講者，除讓學生出國經驗得以傳承外，也讓大四學生有更多表現的機會。

請參考佐證資料：【附錄 3-1-1】蘭陽校園 103 學年度暑期先修課程
實施計畫

【附錄 3-1-2】101-103 補救教學一覽表

【附錄 3-1-3】TA 支援課程一覽表

【附錄 3-1-4】二一預警制度

【附錄 3-1-5】大三出國參考流程

【附錄 3-1-6】104 學年度蘭陽校園大四學長姐留學
經驗分享座談會

【附錄 3-1-7】大三留學實務管理課程大綱

【附錄 3-1-8】大三出國輔導通報系統_填報時程表

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護之機制。

為滿足學生學習需求，從而建構學生的專業能力，除一般設備外，本系為學生特別提供的軟硬體設備現況重點分述如下：

1、語練教室

本系學生除了可使用一般上課教室以及電腦實習教室外，本系亦於教學大樓設置語練教室一間，教室中設備有電腦（一人一機）、單槍投影機、投影布幕、主控機、教材提示機、喇叭、錄音座/收錄音機、耳機麥克風等，為學習帶來最大效益。

2、英文檢定考試線上自學軟體

為幫助本系學生在出國前達到姐妹校要求的英文成績，本系於 103 年購置 TestPro 六套線上英文檢定模擬考題，同時學校電腦上亦配備有新托福線上影音課程，提供學生準備托福考試之文法、聽力、閱讀及寫作練習。本系教師亦在語練教室輔導大一學生定期使用自學軟體，追蹤英文檢定考試準備狀況（詳見附錄 3-2-1 語練教室空間設備及軟體安裝清單）。

3、各類獎學金

本系學生若是學業成績優良，可以申請淡江大學設置的驚聲獎學金及學業獎學金，而操性成績優良者，可申請覺生獎學金，家境清寒或成績優良者，可申請友愛獎學金。英語檢定考成績優良者可以申請

本系的英文能力檢定考試獎勵（詳見附錄 3-2-2 學生參加英語能力檢定考試獎勵作業要點）。校園內更有多種工讀機會，分清寒助學金及一般助學金，視同學資格與需要申請（詳見附錄 3-2-3 各類獎學金、助學金統計表）。

另本系同學必須在大三出國修業一年，因此本系每年鼓勵同學申請本校國際交換生名額，以交換生的身分享受大三出國免學費的優惠，減輕同學出國經濟負擔，歷年來本系學生獲得交換生的比例為全校之冠（詳見表 3-2-1 及附錄 3-2-4 歷年交換生名單）。除本校之交換生獎學金外，本系亦鼓勵同學申請教育部學海飛颺獎學金、學海惜珠獎學金及本校專設之深化姐妹校交流獎學金。（詳見附錄 3-2-5 教育部學海惜珠、學海飛颺獎學金統計表）

表 3-2-1 本系歷年來交換生占全系出國人數比例

	97 級	98 級	99 級	100 級	101 級	102 級
全系總出國人數	40	32	33	50	40	36
一般生人數	36	29	26	42	35	36
交換生人數	4	3	7	8	5	0
交換生占全系 總出國人數	10%	9%	21%	16%	13%	0%

4、圖書資源

受惠於本校編列充足的教學儀器及圖書經費，在圖書設備方面，學生除可於蘭陽校園圖書館就近取得所需圖書資源外，更可透過校內代借程序，在三天內取得兩校園的圖書、期刊、電子書及非書等資源（詳見附錄 3-2-6 蘭陽圖書館藏資料數量統計及附錄 3-2-7 淡水圖書館藏資料數量統計）。

5、管理維護機制

本系訂定「語練教室使用管理規則」（詳見附錄 3-2-8 語練教室使用管理規則）。其他專業軟體均有學校資訊技術人員及廠商一同維

護。獎學金消息則由系助理及班代協助公告及繳件。

請參考佐證資料：【附錄 3-2-1】語練教室空間設備及軟體安裝清單
 【附錄 3-2-2】學生參加英語能力檢定考試獎勵作業要點
 【附錄 3-2-3】各類獎學金、助學金統計表
 【附錄 3-2-4】歷年交換生名單
 【附錄 3-2-5】教育部學海惜珠、學海飛颺獎學金統計表
 【附錄 3-2-6】蘭陽圖書館藏資料數量統計
 【附錄 3-2-7】淡水圖書館藏資料數量統計
 【附錄 3-2-8】語練教室使用管理規則

3-3 提供學生專業實習、實作、產學合作或職涯連結活動之情形。

本校園雖地屬偏遠，不易發展職涯連結活動，但為了滿足學生學習、升學及就業上的需求，全系師生攜手合作發展專業實習及實作課程，兩年下來稍有成果，說明如下：

1、 產業實習

本系自 103 學年度起開始提供產業實習，實習單位以符合本系為學生規劃之職涯發展方向分為三類（如表 3-3-1）。目前實施方式為結合本系大四必修科目「畢業專題（小論文）」，同學得選擇以實習作為畢業專題，於暑期及學期間至實習單位工作 300 至 360 小時，實習結束後獲得實習單位考核通過者，得以抵免「畢業專題（小論文）」該課程學分。

表 3-3-1: 104 年實習單位與本系規劃職涯發展方向關聯性

本系職涯發展地圖中規劃方向	實習單位名稱
教育輔導	科見美語、凱斯教育機構
文化旅遊	礁溪老爺大酒店 中國里程實業公司
商用實務	台灣英文新聞、台灣醒報、Santa Fe Relocation、ZNA Training Solutions

(詳見附錄 3-3-1 英美語言文化學系實習名單與統計、圖 1-7-1 英美語言文化學系職涯發展地圖)

在 103 年共有 14 位學生參與實習，104 年則有 25 位同學參與實習。日後本系將持續發展多元的產學合作模式，如：105 年計畫與產業界合作開設「英語教學就業學分學程」，落實學用合一。

2、實作課程

除產業實習外，本系上有開設服務學習實作課程，在 102 到 103 年間有「英語教材設計」及「英語教學實習」兩課帶領學生到宜蘭縣國小進行實地教學，協助在地英語教師舉辦萬聖節鬼屋闖關活動，與外籍教師合作舉行英語育樂營，或是進入偏鄉國小舉辦英語體驗營等，學生皆可從此實踐課堂所學之知識，更讓將來有意從事英語教學同學在畢業前就具備實際臨場教學的經驗（詳見附錄 2-3-5 102~103 學年度專業知能服務學習課程一覽表）。

3、企業講座及企業參訪

除了上述實習及實作課程外，本系的職涯連結活動亦包括邀請業師到校演講和舉辦校外企業參訪，帶領學生實地進入企業吸收新知（詳見附錄 2-3-2 101~103 學年度專題演講一覽表、附錄 2-3-4 101~103 學年度校外教學一覽表）。

請參考佐證資料：【附錄 3-3-1】英美語言文化學系實習名單與統計

3-4 教師指導研究生與學士班學生研究之負擔與提供學習和生涯輔導之情形。

本系未設研究所，然為增進學生之語言專業與研究能量，自 99 學年度起課程中增設「畢業專題」（103 年更名為「小論文」）一課，並設置「畢業專題實施規則」，主要目的為讓本系學生整合四年所學之相關理論，並將其應用在實務專題製作上，進而從中培養發現問題、分析資料及團隊合作等相關核心能力。在 99 年到 102 年期間，由系上一位老師帶領一組學生（約四至六人），從論文題目發想到論文撰寫及校內發表，訓練學生獨立思考、論文撰寫及應用所學。系上

並在每年五月間舉辦「畢業專題」公開口試及成果發表，實施數年來，成果豐碩（詳見附錄 3-4-1「英美語言文化學系畢業專題實施規則」及附錄 3-4-2「畢業專題分組名冊」）。

請參考佐證資料：

【附錄 3-4-1】英美語言文化學系畢業專題實施規則

【附錄 3-4-2】畢業專題分組名冊

3-5 提供學生課外學習活動之作法

本系所在之蘭陽校園為住宿學院，學生人數不多但在校時間長，因此本系更鼓勵學生於在校時期參與學生社團及學生自治組織，且校園經常舉辦各種課外活動，結合行動、學習及心靈思維讓同學們去應用跨領域的知識及學養。以下簡述五項本系學生課外學習之途徑：

1、社團學習與實作課程

自 100 學年度起，淡江大學在通識教育課程中新增必修「社團學習與實作」一學分、選修「社團經營與管理」與「社團服務與發展」各兩學分。其中，「社團學習與實作」課程又分為「社團經營入門課程」與「活動參與實作」兩大部分，前者在大一下學期開課，邀請校外企劃、溝通、團體動力等專業師資配合授課。後者是學生須加入一個校內學生團體，四年內任選一學期完成至少三次「活動參與」，並繳交活動日誌，及「規劃執行」組織活動至少一次，且繳交活動結案報告（詳見附錄 3-5-1「社團經營入門課程」教學計畫表）。

2、英美語言文化學系系學會

系學會為系上重要學生社團，也是學生學習自治的重要管道。該社團由系主任擔任指導老師，主要功能為規劃系上每學期的各項活動，凝聚系上同學向心力（詳見附錄 3-5-2 本系系學會活動一覽表）。系學會相關學生代表同時得出席系務會議或其他校、院、系三級師生座談會，從參與的過程中學習溝通及表達意見。

3、 學生宿舍自治會

本系大一及大二學生均依規定住校，為提升學生住宿環境品質、實行宿舍生活自治，由學校輔導成立「淡江大學蘭陽校園學生宿舍自治聯誼會」（詳見附錄 3-5-3 淡江大學蘭陽校園學生宿舍自治聯誼會設置規定）。住宿學生均為自治會一員，並選舉自治會各級幹部，為住宿學生爭取福利提供照護。宿舍輔導員亦透過自治會的運作，幫助學生的學習成長。

4、 住宿學院主題活動

蘭陽校園為住宿學院，由校園主任擔任總導師，院長、系主任及各學系部分教師，與學生共同住校，以行動教育作為師生互動基礎，並在每學期依四大主題（多元文化、藝術品味、生態環境及休閒樂活）規劃八次活動，活動由學生社團設計，並寫成提案參加申請，審核通過者給予經費補助辦理。整體而言，參與學生對活動設計亦感到滿意，也從中學習到許多課堂之外的知識及經驗。（詳見附錄 3-5-4 蘭陽校園「住宿學院主題活動」）。

5、 住宿學院其他活動

為培養學生進取精神，本系及本校園定期舉辦一系列活動及競賽供學生參加，包括中秋師生聯誼活動、校慶園遊會、籃球賽、排球賽、路跑等運動賽事、晨曦攝影比賽、冬至活動、聖誕晚會、蘭薪相傳研習營等等。各項活動均透過校園網頁、公布欄、班級訊息及本系網頁等公告，每種活動均提供學生參與策劃及現場協助學習的機會。

（詳見附錄 3-5-5 各項活動及體育競賽一覽表）。

請參考佐證資料：【附錄 3-5-1】「社團經營入門課程」教學計畫表
【附錄 3-5-2】本系系學會活動一覽表
【附錄 3-5-3】淡江大學蘭陽校園學生宿舍自治會設置規定
【附錄 3-5-4】蘭陽校園「住宿學院主題活動」
【附錄 3-5-5】各項活動及體育競賽一覽表

3-6 各學制提供學生生活輔導之作法。

本校園採住宿學院制度，以全人教育之理念培養學生負責與進取的態度以及樸實、真誠的品格。因此，本系對學生日常生活的輔導自然極為重視。不但專任老師在平日循循善誘，校園中亦設有其他專職人員對學生提供輔導於協助，主要提供生活輔導工作的機制如下：

1、班導師制度

本系依循「淡江大學導師制實施辦法」(詳見附錄 3-6-1)，大一至大四每班均設班導師一人，並另設境外生導師一人。因本校園學生人數不多，學生與導師互動密切，導師往往能適時掌握學生的生活情況以及學業方面的問題。如有需要，亦得轉介學習與教學中心之學生學習發展組、學生事務處諮商輔導組或體育室進行激勵輔導、心靈諮商或體適能訓練。本系王蔚婷老師及謝顯音老師在近兩學年度，分別獲得全校優良導師獎，實為殊榮。(詳見附錄 3-6-2 101-103 學年度本系各導師輔導次數)。

2、住校導師制度

本系 8 位專任教師中有 4 名教師為「住校導師」，由學校提供免費住宿及每星期兩小時額外鐘點費，依據「淡江大學蘭陽校園專任教師住校實施要點」(詳見附錄 3-6-3)，住校導師具體工作如下：1、利用晚間從事輔導及學生約談工作；2、時時瞭解學生住宿情況，並適時給予關懷；3、參加星期一至星期四晚間在校園內舉辦之各項活動。長期以來，住校導師與學生關係尤其密切。

3、宿舍輔導員關懷照護輔導

本校園為住宿學院，本系學生大一、大二皆住校，大四採申請住校制；男、女宿舍各設有一名宿舍輔導員，宿舍輔導員與學生互動密切，深入瞭解學生住宿情況，提供最佳的關照與輔導。

4、教官輔導服務

為配合學校加強學生輔導與服務工作，本校園設有一位教官，執掌校園安全、生活輔導、緊急就醫及意外事件處理等業務，所扮演的角色不容忽視，其所投入的心血，不亞於任何的老師與行政人員。

5、諮商服務

本校園有約聘諮商輔導師一人，每周為本校園師生提供個別諮商服務，及設計規劃心理衛教活動，協助教師及同學處理在生活與課業上的壓力。並對大一新生做適應力調查及大二同學做大三出國心理狀況評估，篩選出高關懷之同學，會同系主任及導師加以觀察及輔導。

6、大三出國期間各項生活輔導

本系學生於三年級時必須出國修讀一年，出國期間，同學必須定期藉蘭陽校園所建置之「大三出國通報系統」通報其修課、學習情形，本系課程中也設置「大三留學實務管理（三）（四）」必修課程，由大三導師輔導學生國外生活及學習相關事宜。（詳見附錄 3-1-7 大三留學實務管理課程大綱）。除此之外，在每年 11 月間，由蘭陽校園專人安排，讓系主任與在國外同學遠距視訊，關心生活狀況。

本校亦固定有經費補助教師出國訪視同學，101 學年間由本系謝顥音老師於 12 月 3 日至 12 月 7 日前往美國加州大學長堤分校及夏威夷太平洋大學參訪交流；102 學年度再由謝顥音老師赴美國天普大學參訪並探視學生，除了從姊妹校的分享獲取寶貴的經驗之外，也同時瞭解本系本校學生在外生活與學習情況。（詳見附錄 3-8-1 教師出國訪視大三留學學生名單及照片）。

請參考佐證資料：【附錄 3-6-1】淡江大學導師制實施辦法

【附錄 3-6-2】101-103 學年度本系各導師輔導次數

【附錄 3-6-3】淡江大學蘭陽校園專任教師住校實施要點

3-7 各學制提供學生生涯輔導之作法。

除了在課程中提供學生實習和實作的機會，本系亦配合學生事務處及相關單位的政策及資源，從以下層面切入學生生涯輔導：

1、結合學校職輔組資源，提供職涯輔導

本系結合本校職涯輔導組所提供之校內外資源，為本系學生提供職涯輔導，主要包括每學期舉辦的職涯相關講座及工作坊（詳見附錄

3-7-1 101~103 學年度就業輔導相關活動統計)，及每年 3 月底在淡水校園舉辦的就業博覽會。該就業博覽會廣邀業界知名企業參加，提供畢業生就業資訊，本系每年以專車接送往返淡水校園方便應屆畢業生參與該徵才活動。

2、企業領袖點燈培育計畫

為引導學生探索職涯方向，本系自今年創新嘗試以剛畢業校友擔任「企業輔導師」，103 學年度由在 Tutor ABC 任職的施姓畢業生，104 學年度則由在中華航空任職的謝姓畢業生回校與大四同學進行演講，分享其就業甘苦談及求職面試建議，演講後更透過網路的方式，與多位大四學生進行追蹤輔導。由於其所學、年齡與資歷背景與大四學生相似，引起許多大四學生共鳴，效果十分良好，之後將持續辦理。（詳見附錄 3-7-2 企業領袖點燈培育計畫-企業輔導師）。

3、督促學生使用電子學習歷程及就業職能平台

為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，本系加強督導學生使用本校建置的 e-Portfolio（電子學習歷程系統），該系統為每位同學彙集在學期間所有的歷程檔案，包括自傳、參加活動、特殊事蹟等等，詳實記載在學期間學業及課外活動表現。透過「電子履歷」的輸出功能，同學可以對自己在校四年的成長一目了然，作為未來求職與升學規劃的參考，目前本系 80% 的大三及大四學生均有使用（詳見附錄 3-7-3 103 學年度本系學生電子學習歷程填報情形）。同時，本系於 103 學年度在系網頁增加教育部之「大專校院就業職能平台-UCAN (<https://ucan.moe.edu.tw>) 的連結，並由導師鼓勵學生使用，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，提高個人職場競爭力。

請參考佐證資料：

【附錄 3-7-1】101~103 學年度就業輔導相關活動統計

【附錄 3-7-2】企業領袖點燈培育計畫-企業輔導師

【附錄 3-7-3】103 學年度本系學生電子學習歷程填報情形

3-8 系所參與學校特色計畫（教學部分）之成果。

在學生學習與輔導資源方面，本系近年參與學校特色計畫有二：

1、強化英語授課發展中的設置英語授課兼任教學助理

此計畫補助 101 學年度設教學助理 5 人，102 學年度設教學助理 6 人。教學助理均由已出國留學歸來成績優異的大四學生擔任，隨班適時協助同學之課堂分組練習及分組討論。

2、深化姐妹校交流計畫

此計畫補助教師組訪問團至姐妹校參訪交流及補助出國學生相關費用。在補助出國學生相關費用方面，101-103 學年度本系有 6 名學生得到深化姊妹校獎學金。

請參考佐證資料：

【附錄 3-8-1】教師出國訪視大三留學學生名單及照片

3-9 國際化及外語環境執行之情形。

1、國際學者來系任教及講座

102 學年度本系延攬美籍教授黎白露 (Dr. Catherine Jean Dibello) 老師至本系客座一年，103 學年度又增聘英國籍柯建恩 (Dr. James Callow) 助理教授。此外，103 學年度下學期有現任美國德州國際農工大學任教的黃幼玫教授 (Dr. Yumei Huang) 至本系擔任密集授課講座。之後將持續規劃邀請經驗豐富的國際學者來系任教或講座。

2、學生大三出國修業一年

本系學生須於大三一整年赴本校有提供英語課程之國外姐妹校修習相關課程，不僅培養學生英語文能力與溝通技巧，更進一步讓學生認知及體驗外國文化，與本系之課程及核心能力培養實有相輔相成之作用 (詳見附錄 3-9-1 大三出國留學學校一覽表；附錄 3-9-2 本系學生大三出國統計)。

3、全英語授課

本系課程均以英語進行，包括教師課堂講授、教科書、作業、課堂報告、課堂練習等，近幾年因教師英語教學技能及學生入學英文程

度雙雙提升，本系的英語授課成效在各項教學評鑑及授課滿意度調查中均漸入佳境。

4、中英文雙語生活環境

校園內的各項標誌均以雙語方式呈現，與學生相關的重要公告也多以雙語進行。承日前內部評鑑時委員建議，本系將在明年四月的「語言週」中選定一天辦理「英語日」相關活動，採榮譽制的方式，鼓勵師生在課堂外持續以英文交談，營造全英語的生活環境。

請參考佐證資料：【附錄 3-9-1】大三出國留學學校一覽表
【附錄 3-9-2】本系學生大三出國統計
【附錄 3-9-3】英語能力畢業門檻及輔導要點

(二)特色

本系對學生學習輔導特色秉持蘭陽校園注重全人教育的精神，透過師生住校的設計，發揮師生教學相長、身教言教、與潛移默化的教育理念。透過本系各年級導師及相關機制，隨時保持與學生的聯繫，了解學生全英語學習及住宿生活適應情形，以隨時提供必要之協助。於大三出國方面，本系提供多項配套措施和行前說明會，讓學生及家長能了解相關程序以及準備國外的求學生活。

在學生學習活動上為確保學生在英語文方面具有一定水準，具有英語優勢，本系著重國際化及外語學習環境的加強，並設有畢業專題、實習機會與實作課程，讓同學學用合一。學習之外，亦注重學生課外活動，鼓勵學生藉參與社團及其他活動來豐富大學生活。

(三)問題與困難

本系所在之蘭陽校園地理環境較偏遠，又為一住宿學院，主要的困難為新生對於團體住宿生活及交通問題的適應，且學生需克服生活上有限的空間與消費的選擇。此外，本系學生對大三出國充滿憧憬，且給予十分肯定的態度，但對少部分同學來說仍是經濟上和英語能力上的負擔。

(四)改善策略

1、擴充住宿學院設備與增加市區接駁

承前次評鑑委員建議，蘭陽校園地數偏遠，為照顧師生身心健康，宜在校區興建室內運動休閒場所設施。為滿足學生課外活動及生活上需求，學校已在 102 年完成多功能紹謨學生活動中心及修繕多項空間（如：開心廚房、蘭陽網咖）等等，提供師生使用。同時，除原本學校既有的交通車外，自 103 學年度起，配合教育部大專院校公車進校園方案，每日早、中、晚三班公車往返礁溪市區，增加同學往來市區的便捷性。

2、精進大三出國制度

大三出國制度在本校園已成功實施十年，為了使制度更為完善，本院及本系逐年檢討並微調實施方式。為使同學在出國前就可以達到國外姐妹校要求的入學語言標準，本系自 102 學年度起採取三項應變措施：首先為提高新生英文入學門檻，招收英文程度較好的新生來加強語言訓練；同年度增設英文能力檢定一課的實習課，由專職助教帶領，以每星期兩小時的方式為同學增強英文能力檢定考試的應試技巧；最後配合院方修改大三出國相關學分抵免規定，自 101 學年度入學新生起，僅承認國外修習的正式課程學分為畢業學分，所有英文先修課程或語言課程學分將不予承認抵免，期望以制度面的改變來促使同學在出國前就努力達成相關英文能力檢核標準。另外，為了舒緩大三出國造成的經濟壓力，本院近年來亦積極與歐洲國家中學費較便宜且提供英語課程的大學締結合作關係（如：捷克查爾斯大學及波蘭的華沙大學），為學生提供更多元的留學選擇。本系也協助同學申請交換生及各類獎助學金，並在審查時盡可能採資源平均分配的原則，期望透過有限資源幫助每一位學生完成出國學修業。

(五)項目三之總結

「學生輔導與學習資源」為本系發展中極為重要的一環。總結以上報告，本系對學生學習與學生事務方面的努力，在態度上採主動出擊的方式，並以學生事務為優先考量，雖然成果未必十全十美，然而在全系師生和諧的氣氛下，將會逐步加以克服。

項目四：學術、專業與服務表現

(一)現況描述

本系自 94 學年度成立以來只招收大學部一般生，並無招收在職專班或碩、博士班。自 101 至 103 學年度上學期，系上教師在研究及專業服務上以國際化與在地化並重，辛勤地為文學、語言及文化領域貢獻。在過去兩年中，本系施懿芹老師及謝顥音老師雙雙獲得科技部補助大專校院獎勵特殊優秀人才的殊榮，尤難能可貴。

4-1 教師學術研究表現之情形。

本系教師在教學及服務之餘仍不忘研究，近年來小有成果。整體而言，對成立僅十年的學系且在沒有研究生協助的狀況下而言，教師學術研究表現應屬優良。

1、教師參與研討會及期刊、專書發表成果

自 101 至 103 學年度，本系教師研究成果頗佳（如下表 4-1-1 本系教師學術論文著作統計表），共計出版專書 1 本（詳見附錄 4-1-1 本系教師發表專書表），期刊著作 14 篇，其中收錄在 A&HCI、SSCI、SCI、EI、THCI Core、TSSCI 等期刊者共 5 篇（詳見附錄 4-1-2 本系教師發表期刊論文表（A&HCI、SSCI、SCI、EI、THCI Core、TSSCI））、附錄 4-1-3 本系教師發表期刊論文表）。另外，本系教師參加國內、外學術會議研討會並發表論文者，計 19 篇（詳見附錄 4-1-4 本系教師參加研討會統計）。

表 4-1-1 本系教師學術論文著作統計表

	A&HCI、 SSCI、SCI、 EI、THCI Core、TSSCI	其他具審查 制度期刊	專書	專書論 文	研討會 論文	論文著 作總計
101-103	5	9	1	0	19	34

2、教師近年來的專題研究計畫

教師的研究計畫來源可包含學術機構、政府機構與產業的委託研究案，但目前為止，仍以科技部（原國科會）計畫為主。101-103 學年度本系教師研究計畫獲得補助情形，計科技部（原國科會）計畫 9 件，本校補助計畫 3 件，與宜蘭縣政府合作 2 件。請參閱表 4-1-2 本系教師研究計畫。

表 4-1-2 本系教師研究計畫

年度	主持人	計畫名稱	經費來源	金額
101	黃雅倩	新聞報導中的性別再現政治：以台灣第七屆女立委為例 NSC-101-2410-H-032-094	國科會專題研究計畫	375,000
103	施懿芹	Wendy Wasserstein and Her Plays: A Quest for Identity in Postfeminist America (I/II) MOST-103-2410-H-032-068-MY2	科技部專題研究計畫	352,000
102	施懿芹	Gender, Race, and Class: A Study of African American Women Playwrights, 1950-1970 (I) NSC- 102-2410-H-032-091-	國科會專題研究計畫	404,000
101	施懿芹	Gender and Technology in Western Contemporary Drama NSC- 101-2629-H-032-001-	國科會性別與科技	292,000
101	施懿芹	Place and Gender in Susan Glaspell's Plays (II/II) NSC- 100-2410-H-032-087-MY2	國科會專題研究計畫	314,000
101	包正豪、謝顥音	原鄉部落內次社群間的社會文化互動模式對原住民文化發展和公共參與的影響	淡江大學重點研究計畫	260,000
101	謝顥音、包正豪	碧候部落生活故事集 I-碧候社區發展協會網頁建構案	宜蘭縣『走出校園-社區行動實踐計畫』	60,000

年度	主持人	計畫名稱	經費來源	金額
101	謝顥音	美國勞工階級華裔新移民家庭之 語文互動模式探討 NSC 101-2410-H-032-098-	國科會專書寫 作計畫	438,000
102	謝顥音	碧候部落生活故事集 II-影像,敘 事,未來	宜蘭縣『走出校 園-社區行動實 踐計畫』	100,000
102	謝顥音	教師對多元文化下之科學教育的 認知與反思: 以原住民小學為例 NSC 102-2511-S-032 -002	國科會專題研 究計畫	350,000
102	包正豪、 謝顥音	選舉競爭、政治賦權與原住民投 票參與	淡江大學重點 研究計畫	370,000
103	謝顥音	大四學生對於英語授課及大三出 國的經驗反思	淡江大學 教學卓越計畫	30,000
103	陳郁彬	From 'Want' to 'Request': Mandarin-Speaking Children's Early Requests and Parents' Responses MOST 103-2410-H-032-081-	科技部專題研 究計畫	573,000
103	陳郁彬	Learning to Say "No" in Foreign Language: Taiwanese EFL Learners' Pragmatic Development MOST 104-2410-H-032-075-	科技部專題研 究計畫	634,000

請參考佐證資料：

【附錄 4-1-1】本系教師發表專書表

【附錄 4-1-2】本系教師發表期刊論文表 (A&HCI、SSCI、SCI、EI、
THCI Core、TSSCI)

【附錄 4-1-3】本系教師發表期刊論文表 (其他期刊)

【附錄 4-1-4】本系教師參加研討會統計

4-2 教師專業與社會服務表現之情形。

本系專任教師為社會提供許多專業服務，在 101 至 103 學年度上學期間共計 43 次，服務領域包含教學、擔任學者委員、審稿委員、召集人、顧問等，特別對宜蘭縣社區服務，對於地方有很大的幫助。如：王蔚婷老師多年來於佛光大學、宜蘭社區大學、台北大學等學校的演講，展現社會服務的熱誠，齊嵩齡老師擔任譯文審定，謝顥音老師長年於國外教學，演講及輔導經驗豐富，足證本系的教師們均不遺餘力地參與社會服務。(詳見附錄 4-2-1 本系教師專業服務表現一覽表)。

請參考佐證資料：【附錄 4-2-1】本系教師專業服務表現一覽表

4-3 學士班學生專題研究能力之表現。

本系自 99 年度開設大四畢業專題課程，其目的在培養學生團隊合作及學術研究能力。由系上一位老師帶領一組學生(約四至六人)，從論文題目發想、文獻收集、資料分析、小組討論到最後繳交書面報告，並以口頭、多媒體等方式在校內呈現研究成果。過去兩年來，本系大四生畢業專題範圍包括媒體、翻譯、戲劇、電影和社會研究等(詳見附錄 3-4-2 畢業專題分組名冊)。整體而言，本系學生具備基礎研究概念，本系也已將學生專題成果收存，作為各屆評量學生專題研究能力之參考。

4-4 碩、博士班學生之數量與品質。

本系無碩、博士班。

4-5 碩、博士班學生之學術研究、專業或實務之表現。

本系無碩、博士班。

4-6 在職專班學生論文主題與實務應用結合之情形。

本系無在職專班。

4-7 在職專班學生參與國內實務應用或創新活動之情形。

本系無在職專班。

4-8 在職專班學生之數量與品質。

本系無在職專班。

4-9 在職專班學生專業實務能力符合現職需求之情形。

本系無在職專班。

4-10 系所參與學校特色計畫（研究部分）之情形。

本系在參加學校特色計畫方面，與研究有關的主要是以購置電腦軟體設備，協助教師進行研究論文之資料分析，已於 2012 年 12 月 13 日完成軟體安裝及驗收並開放教師借用。

表 4-10-1 系所參與學校特色計畫執行表

特色計畫	工作項目	執行內容
改善研究環境計畫	購置電腦軟體設備 (EndNote X5 及 NVivo9.2 Full License)	於 2012 年 12 月 13 日完成軟體安裝及驗收並開放教師借用。

(二)特色

綜合以上所述，本系目前在研究與專業表現上具有以下特色：

1、教師的研究與教學相得益彰

本系教師的學術與專業表現均和本系課程架構中兩個專業方向「語言」和「文化」相呼應，而由於教師專長與所教授科目相符，教師的研究和教學有互相加乘的效果上，例如：近年來陳郁彬老師的研究以語言習得為主，謝顥音老師的研究以多元文化教育及英語教學為主，均與教師當下教授的科目密切相關。

2、學術國際化與世界接軌

系上教師們除以全英文授課外，也多以英文作為研究語言，系上教師每年都在國際期刊及會議中的發表，對於增加本系國際能見度與國際化都有所助益。

3、學術在地化與社區結合

承前次評鑑時委員建議，在發展國際化同時應不忘與在地文化結合。於此，本系謝顯音老師之研究計畫案「碧候部落生活故事集-碧候社區發展協會網頁建構案」、「碧候部落生活故事集 II-影像,敘事,未來」、「原鄉部落內次社群間的社會文化互動模式對原住民文化發展和公共參與的影響」皆以宜蘭縣南澳鄉的原住民為研究對象，推動在地化教育議題。

(三)問題與困難

本系只有大學部學生沒有研究生，教師缺乏參與協助研究人力。此外，本校園地理位置較偏僻，教師於學期間參加學術活動較不方便，因此與校外學者聯繫較少也較無跨校合作機會。同時，與地方特色相結合之研究往往涉及進入宜蘭縣偏鄉，交通不便，在研究案執行上必須花費比一般研究案更多的時間與精力。

(四)改善策略

本系對改善教師的學術與專業發展提出下列三個策略：

1、善用學校研究補助及獎勵

淡江大學對教師研究補助及獎勵繁多，如獎勵傑出研究教師（詳見附錄 4-4-1 淡江大學傑出研究教師設置作業實施要點）、獎勵學術研究出版（詳見附錄 4-4-2 淡江大學專任教師研究獎助辦法）、補助教師出國參加國際研討會（詳見附錄 4-4-3 淡江大學獎助專任教師參加國際性學術會議規則）、協助專任助理教授升等及投入專題研究計畫案、國科會計畫書預審制度（詳見附錄 4-4-4 淡江大學重點研究計畫經費補助原則）等，本系鼓勵教師多加利用這些資源及經費，以利研究。

2、發展校園內及跨校教師研究交流

近兩年多來本校園各系中有多位助理教授完成升等，其餘的助理教授亦有不錯的研究想法及研究成績，在校園地緣位置及客觀條件無法改變的情況下，本系鼓勵教師運用內部已有的人力資源，發展整合性研究。例如，在 103 學年度，本院由學校補助成立「原住民文化特色研究中心」，該研究中心由研究成績卓越的教師帶領，組成跨系所的研究團隊，本系就有黃雅倩及謝顯音兩名教師參加。同時，本系亦鼓勵系上教師學術交流，並期建立有系上特色之研究群。

3、在有限資源中減輕教學及輔導負擔

本系近幾年來已積極運用有限資源及多項措施來減輕教師在教學與輔導上的負擔，期促進教師研究工作的良性循環。如：規劃開課時，每位教師每學期開課科目以不超過三科為原則，同時安排教師教授符合學術專長之課程，使教學與研究能夠結合，有利於教師彈性分配教學、研究及服務等的時間。

同時，自 102 學年度，本系選定兩門專業課程進行小班制教學，藉此減輕教師教學負擔，且配合淡江大學實施新聘教師前兩年減授兩小時的優惠措施（詳見附錄 4-4-5 淡江大學教師聘任待遇服務辦法）。針對年資較久的教師，學校則以減輕其輔導負擔為主，如：輪替資深教師擔當班導師、社團指導教師及大三出國輔導教師等輔導責任，讓資深教師有較多時間從事教學及研究。

(五)項目四之總結

本系雖以教學為主，但專任教師仍利用時間參加各項學術與服務活動，並從事主持各項研究計畫，經前次評鑑委員建議後，本系教師在發展與宜蘭縣相關的在地研究上有顯著提升的成效。在學術文章發表方面，目前 8 位專任老師均經常在國內外期刊及研討會發表文章，但未來在研究質量上仍有持續進步的空間。

本系一方面透過增聘師資、實施小班制、穩定課程結構、調配輔

導工作及新聘教師減授等各種方案，在有限的人力資源下盡力減輕教師負擔。隨著目前本系教學及行政工作均逐步上軌道，教師也已熟稔全英語授課及課後輔導的工作，教師負擔已逐年減輕，並有較多心力投入研究工作中。102 學年度即有教師升等成功，預計往後兩年內將有數名教師提出升等。

項目五：畢業生表現與整體學習成效評估

(一)現況描述

本系至今已有一屆畢業生(97學年畢業27人、98年畢業27人、99學年畢業39人、100學年畢業42人、101學年畢業25人、102學年度畢業32人、103年度畢業35人)，畢業生共227人。半數以上畢業生直接就業，一部分畢業生繼續升學(詳見表5-1 102/103學年度畢業生的就業與升學狀況表)，而近年來在職畢業生多為英文行政人員、英語教學人員及航空公司空服員及地勤。

表 5-1 102/103 學年度畢業生的就業與升學狀況表

	畢業生 人數	在職	服役中	繼續升 學	待業中 或未曾 就業	無法聯 絡
103 學年度 畢業生	35	19 (54%)	4 (11%)	7 (20%)	3 (8%)	2 (6%)
102 學年度 畢業生	32	22(69%)	2(6%)	4(12%)	3 (9%)	1(3%)

*資料收集彙整日期為 2015 年 10 月

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形。

學生畢業前，本系均會確認並留存其聯絡資訊，以利畢業後聯繫使用。畢業之後，本系以下列幾種具體的方式與畢業生聯繫並追蹤其生涯發展。

1、淡江大學之「校友通訊平台」

本校校友服務暨資源發展處建置的「校友通訊平台」(系統登入網址為：<http://www.fl.tku.edu.tw/>)是校友與母校互動的橋樑之一。該系統定期追蹤校友的就業狀況、及其對教學品質之滿意度，以此檢測系課程專業能力是否符合教育目標，並持續對應屆畢業生定期就業狀況調查，另外，校友可透過此平台更新其近況，與同屆同學溝通與分享，並讓本系可與畢業生之間進行密切通訊，以強化校友們與母校間的互動。

2、校友回娘家活動及蘭陽校友會

本系每年定期在三月間配合學校舉辦「春之饗宴--校友回娘家」的活動，以增進師生及學生間的緊密互動。同時淡江大學校友服務處亦於 102 學年

度成立蘭陽校園校友會。畢業生系友會之功能不僅在使各地系友能即時互相交流，亦能蒐集歷屆畢業系友們的建議，作為本系教學規劃及諮商輔導的參考。

3、網路社群及其他網路聯繫管道

本系畢業系友臉書版在 103 學年度成立 (<https://www.facebook.com/pages/淡江大學蘭陽校園語言系畢業校友>)，該連結置於本系網頁中，增進畢業生間感情與凝聚力量。本系系友除可以從網站上得知系上各項新訊息，系辦公室亦提供電子信箱歡迎系友隨時聯絡，提出意見與建議。

請參考佐證資料：【附錄 5-1-1】英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷

5-2 畢業生整體學習成效評估機制及落實之情形。

本系透過不同方式於學生就學期間就針對學生學習成效相關議題進行評估與檢討，在學生畢業後持續追蹤，建立完整紀錄。各項機制的設立及落實狀況分述如下：

1、多元評量方式及適時輔導

本系以多元之課程評量檢視學生的學習成果，評量方式包含期中、期末以及不定期的筆試、書面報告、作業、上台報告，小組討論，以及學生出席狀況等。本系同時配合學校學習預警機制，了解學生學習不良之原因，適時介入輔導。

2、精進教學品質，增進學習成效

本系每學期貫徹實施對學生的意見調查，第一次為「期中教學意見調查」，以中英不拘敘述性的文字讓學生表達對老師教學上的意見，第二次為「期末教學意見調查」，以六分量表方式針對任課教師的專業態度、教學方法、學習成效等面向作評分，系上教師亦非常重視學生之評鑑回饋，並依學生意見適度調整教學和教材，提升學生學習成效。

3、大三出國品質控管

本系為有效檢視學生出國學業成效，確保學生大三出國學習品質，遵循「蘭陽校園大三學生出國作業要點」及訂立「淡江大學英美語言文化學系出國修習課程學分抵免作業要點」（詳見附錄 1-1-2 蘭陽校園大三學生出國作業要點；附錄 1-1-3 淡江大學英美語言文化學系出國修習課程學分抵免作業要點），對辦理登記出國之作業、輔導同學選課、及執行成績換算及學分抵免等事宜均有嚴格的規定。

4、英文能力畢業門檻的設立

為檢視學生英語能力學習成效，並鼓勵學生在畢業前即擁有英語能力專業證照，自 97 學年度入學新生起，學生必須達到 TOEFL ibt 61 分或 IELTS 5.5 以上檢核標準者，始能畢業。該畢業門檻於 103 學年入學新生起提高至 TOEFL ibt 71、IELTS 6、並加入多益 700 分，確保學生於畢業前具備優秀的英語能力。未達門檻者則必須修習大四下學期開立之「高級英文」課程（3 學分）做為替代輔導課程（詳見附錄 3-9-3 英語能力畢業門檻及輔導要點）。然而本系近兩年的畢業生均已全數經考試通過該年畢業門檻，並無人修讀「高級英文」，足見學生在經過本系四年的訓練後，英文能力均有一定的水準。

5、完成畢業專題

本系自 99 學年度開設「畢業專題(小論文)」藉由指導老師之從旁輔導，訓練學生獨立思考、研究及應用所學之專業知識與能力。自 103 學年度起，同學可選擇以參加業界實習的方式來抵免畢業專題。不論是選擇論文撰述或企業實習，學生表現均依本系畢業專題實施規則進行成效評估（詳見附錄 3-4-1 英美語言文化學系畢業專題實施規則）。

6、校級與系級之畢業生滿意度問卷

學校方面逐年舉行全校性的「畢業生滿意度就業狀況調查報告」，最近的一次調查結果在 2015 年 2 月出版，內容為針對 101 學年度畢業生所作的調查。然本系發在校級問卷中本系學生回覆之樣本數偏低，因此本系亦定期實施「英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷」，對畢業生作追蹤調查，為改善學習成效的依據之一（詳見附錄 5-1-1 英美語言文化學系畢業生

滿意度調查問卷)。最近一次調查在 104 學年度上學期，對象為 103 學年度的 35 名畢業生，截至 104 年 10 月 19 日中午 12 點，共回收問卷數為 25 份，回收率 71% (詳見附錄 5-2-1 103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果)。

請參考佐證資料：【附錄 5-2-1】103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷分析結果

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形。

淡江大學在 2015 年 Cheers 雜誌之「2000 大企業最愛大學生」調查中，已連續 18 年蟬聯「企業最愛私校第一名」。在遠見雜誌與東方線上合作「2015 企業最愛大學生」調查中，淡江大學亦為私校第一，以上結果均顯示企業雇主對本校畢業生能力的肯定，但為建立直接的品質改善回饋機制，本系定期蒐集內部利害關係人(包括教師與學生)、畢業生、企業雇主等對學生學習成效之意見，作為持續品質改善之依據。

1、校級機制

本校校友處定期針對畢業一年以上之校友現職工作之雇主發送「雇主對畢業生職場工作表現滿意度調查問卷」，以瞭解企業雇主對本校各系畢業生能力表現之評價情形，評價面項包含：畢業生之責任感、敬業精神、抗壓性、團隊精神、職業道德、專業知識、外語能力、創意研發能力、領導及解決問題能力、主動學習能力等特質、工作表現滿意度；與他校校友工作表現等，校友處在收得雇主回應後將統計資料集結成「雇主對畢業生職場工作表現滿意度調查報告」，發送各系所主管，並針對企業雇主滿意度在 4.5 以下之項目尋求補充及強化措施。

2、實習雇主對本系準畢業生的評價

本系於 103 年暑假開始產業實習。在實習完成後，系主任及系上各實習指導教師均親訪或電訪實習單位，與其相關主管對本系準畢業生表現交換意見。各家機構對學生的英文程度及工作態度表示讚賞，也表示本系學生的配合度高、團隊合作能力極強，語文程度、溝通技巧及對文化的敏感度也比他

校實習生為佳，唯處理緊急事故的應變能力需稍加強。

3、畢業生對自身學習成效之認同

根據最近一次「英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷」，結果分析今年之畢業生對自身學習成效認同較之前畢業生有顯著提升（見表 5-3），表示本系近年來在課程、教學、輔導及設備上都在進步中（詳見附錄 5-2-1 103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果）。

表 5-3 畢業生對學習成效的評估（5 分量表）

學習成效	103 學年度 畢業生	101-102 學年 度畢業生	100 學年度 之前畢業生
我認為在系上所學能使我勝任我的工作或升學	4.1	3.4	3.2
我在就學時滿意學校的軟、硬體設備	3.9	3.8	3.2

5-4 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形。

本系透過對畢業生的問卷調查分析、雇主回饋及定期評鑑之委員意見持續檢視及適度修訂核心能力及課程規劃，期建立一套整體性之成效評估機制。

1、核心能力之設計之檢核

根據最近一次「英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷」，分析結果發現今年這一屆的畢業生對系上六項核心能力的養成有不錯的認同度，其中「英語基礎溝通的能力」、「英語實務應用的能力」、「具理解文化的能力」和「團隊合作的能力」均達到 4.5 分以上（如表 5-4-1 所示）。在「發現問題的能力」及「分析資料能力」上，雖然還未達到 4.5 分，但也較以往有大幅度的提昇（詳見附錄 5-2-1 103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果）。

表 5-4-1 畢業生對本系核心能力養成之認同度（5 分量表）

教育目標及核心能力	103 學 年度畢 業生	101-102 學 年度畢業 生	100 學年 度之前畢 業生
我認為本系的教學能提昇我「具英語基礎溝通的能力」	4.8	4.3	4.2
我認為本系的教學能提昇我「具英語實務應用的能力」	4.6	4.1	4.0

我認為本系的教學能提昇我「具理解文化的能力」	4.8	4.0	4.2
我認為本系的教學能提昇我「具發現問題的能力」	4.4	3.8	3.7
我認為本系的教學能拓展我的「具分析資料的能力」	4.3	3.7	3.7
我認為本系的教學能提昇我「具團隊合作的能力」	4.6	4.3	4.0

2、全英語授課與大三出國之規劃與設計

調查結果亦顯示，畢業生對於本系採用全英語授課的認同度極高，如表 5-4-2 所示，同時畢業生對大三出國政策呈現出極度支持的態度（詳見附錄 5-2-1 103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果）。

表 5-4-2 畢業生對全英語授課與大三出國之規劃與設計認同度（5 分量表）

課程規劃與設計	103 學年度 畢業生	101-102 學年 度畢業生	100 學年度 畢業生
我認同本系採用全英文授課	4.9	4.6	4.2
我認同本系採用大三出國的制度	4.9	4.9	4.3
我了解本系大三出國留學教育目標	4.9	4.5	4.1
我同意大三出國留學可提升外語能力	4.9	4.8	4.5
我同意大三出國留學可提升就業或升學競爭力	4.9	4.5	4.1
我認同大三出國可拓展國際視野	4.8	4.9	4.6
我覺得大三出國是否會影響畢業年限	2.0	2.3	2.2

3、教師教學與學習評量

「英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷」同時也對本系教師授課的滿意度進行調查，分析結果發現今年畢業生在教師授課的滿意度為 4.6，較從前進步，顯示現任教師的授課能力普遍獲得學生滿意（詳見附錄 5-2-1 103 學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果）。

表 5-4-3 畢業生對本系教師授課滿意度（5 分量表）

教師教學與學習評量	103 學年度 畢業生	101-102 學年度 畢業生	100 學年度 以前畢業生
整體而言，是否滿意系上教師授課	4.6	4.1	3.8

4、對畢業生生涯輔導的提供

今年畢業生對生涯輔導提供的滿意平均數為 4.1（如表 5-4-4），也較上一次調查結果顯著提升，或許與本系於 103 年推行企業輔導師及產業實有關，今後將更加努力，提供更多生涯規劃與諮詢的管道（詳見附錄 5-2-1 103

學年度英美語言文化學系畢業生滿意度調查問卷調查統計結果)。

表 5-4-4 畢業生對本校提供的生涯規劃與諮詢滿意度 (5 分量表)

生涯輔導的提供	103 學年度 畢業生	101-102 學年度 畢業生	100 學年度 之前畢業生
我滿意學校提供的生涯規劃與諮詢	4.1	3.5	3.0

(二)特色

至今本系已有七屆畢業生共 227 人，在本系全英語授課及大三出國修課的特色下，畢業生在語言方面有良好的表現，尤其近兩屆的畢業生均在畢業前以考試檢定方式通過畢業英文門檻，畢業後也大多能運用所學，大多任職於英語相關行業，如英語補習班、國際貿易公司、航空旅遊公司及國際交流組織等。升學方向也多與語言文化類相關，如國際事務與戰略研究所、傳播行銷、教育研究所、航運管理所等，顯示出本系的課程及學生在校的學習能充分體現在日後就業或升學上。

(三)問題與困難

目前本系畢業生大都低於三十歲，生涯發展仍屬不確定狀態，職業變換頻率高，故確切資訊不易掌握，也較難要求畢業系友做高頻率及實質的回饋。且本系所屬地理位置偏遠，畢業後因交通不易，雖然在校時間與師長感情良好，但畢業生離校後礙於工作及時間安排等因素，返校次數較少，不易取的面對面意見交流與回饋。因此，以網路及不同定點加強與校友聯繫及意見回饋是本系未來的重要方向。

(四)改善策略

本系將會在現有的基礎上，繼續努力持續改善。針對本系的問題與困難，提出改善策略如下：

1、創立蘭陽畢業校友會並邀請系友回校演講

103 年初在淡江大學校友服務處的協助下，本系與蘭陽校園其他三系聯合成立「蘭陽校友會」，未來可考慮規劃不同地點（如：台北）之畢業系友聚會，並積極爭取經費邀請傑出系友返系分享個人成就與生涯經驗，幫助本系學生發展職涯規劃，並其有助本系畢業生在社會上人際關係的建立與

日後工作上的交流。

2、利用新通訊科技與社群網路克服地理限制

本系教師在近年來多已開闢個人臉書社群網站，從學生在學時就透過社群平台與學生對話，學生畢業後也持續以該平台和教師保持聯絡，例如，利用臉書的私訊功能鼓勵畢業生填答滿意度調查問卷，促使本次的填答率由上次的 49% 提高到 71%。因此，本系將積極經營臉書社群，並輔以手機簡訊及其他即時通訊系統聯繫系友，最後搭配本校既有之校友通訊平台，與畢業系友做更多意見交流，以為系教學與服務持續改善的參考。

3、採納各方意見進行課程微調

本系將在每年畢業典禮前進行應屆畢業生的學習回顧意見調查，配合產業實習雇主的訪問意見、定期對畢業生就業調查與本系畢業生滿意度之問卷調查分析，建立與時俱進切合時代人才需求的課程微調機制，適時調整本系課程。

(五)項目五之總結

隨近年畢業生人數增加，本系也積極發展各項校級和系級的追蹤機制，加強評估畢業生學習成效及整體表現，進行討論、分析與整合意見，提出自我改善計畫。本系除持續與相關之機構維持良好關係以蒐集利害關係人之意見之外，並期盼透過甫成立的蘭陽校友會及臉書社群，凝聚畢業生的聯繫與追蹤，並成為在學學生諮詢對象與榜樣。

項目六：自我分析、改善與發展

(一)現況描述

在 98 年第一週期評鑑後，本系積極增聘師資並大刀闊斧地改革，在 99 年自我評鑑及 100 年追蹤評鑑實地訪評中，均獲得「通過」的佳績，且在評鑑通過之後，本系持續根據兩次評鑑委員的意見研議並落實改進措施，截至目前為止，第一週期評鑑委員的建議多在 100 年追蹤評鑑時就完成改善（詳見附錄 6-1：第一週期評鑑自我改善結果表），然仍有 6 點經檢核後被認定為「部分改善」，本項目針對此 6 點進一步說明，並證明本系隨時自我審視並持續精進。唯前次評鑑項目與本此評鑑項目稍有差異，以下的羅列方式以本次評鑑項目為準。

請參考佐證資料：【附錄 6-1】第一週期評鑑自我改善結果表

6-1 前次評鑑後，「教育目標、核心能力與課程設計」之改善計畫與精進情形。

本系自上次評鑑後歷經更名，過程中針對教育目標、核心能力、課程規劃的修改都依照完整的機制進行（相關說明請參閱本次評鑑項目一）。其中之重點在確立新的教育目標及核心能力後進行課程改革，將課程設計聚焦為「語言」與「文化」兩大方向，並採漸進式連貫的設計，增加理論與實務之應用，並建置課程地圖及職涯發展地圖，使學生的學習方向更為清楚，也使本系發展的特色更為明確。表 6-1-1 中本系針對上次評鑑委員認為僅部分改進的項目作持續改善與精進情形之陳述。

表 6-1-1 教育目標、核心能力與課程設計之改善計畫與精進情形

原評鑑委員改善建議	追蹤檢核結果（含理由）	持續改善計畫與精進情形
課程規劃宜考量落實配合相關專業課程理論及實務之應用，與服務實質效益表現等，加以審慎評估，以培養學生專業知識與技能。	■部分改善 該系自上次評鑑後已完成多項課程改革，惟課程規劃不論在課程目標、內容、執行及評量方面，仍須依據學系目標與定位持續充實，並朝社區發展	本系持續改善課程規劃，依據更名後的學系目標與定位持續進行課程微調。在大一、大二的專業課程中，建立學生對「語言」及「文化」兩大學群相關專業能力及理論基礎，在大三出國時協助規畫專業修習科目，大四除了相關的進階英語及思

原評鑑委員改善建議	追蹤檢核結果（含理由）	持續改善計畫與精進情形
	<p>及文化產業結合之方向努力。</p>	<p>辦的課程外，更著重與實務經驗相關的實習與實作課程。</p> <p>具體改善措施與結果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合本系在更名後課程聚焦在「語言」及「文化」兩大專業方向，在 103 學年新設「跨文化溝通」、「英國文化與社會」、「美國文化與社會」等文化課程，並在 104 學年新設「社會語言學」與「逐步口譯」等實用語言課程。 2. 自 99 學年度起加設「畢業專題」一課，強調四年所學理論與實務之整合。 3. 自 101 學年度起，本系之服務學習課程改與大四的「英語教材設計」及「英語教學實習」，並與礁溪鄉三民國小與新生國小合作，提供英語教學的服務與建教學習，一方面達到學習目的，另一方面提供社區服務，具體呈現服務效益。 4. 自 103 學年起實施產業實習，提供學生更多實務應用的機會。105 學年起，本系計畫與產業界合作，推展「英語教學就業學程」，將專業課程與實務應用更加緊密結合。 <p>佐證資料如下：</p> <p>圖 1-4-1 103 年英美語言文化學系課程地圖</p> <p>附錄 2-3-5 102~103 學年度專業知能服務學習課程一覽表</p> <p>附錄 3-3-1 英美語言文化學系實習名單與統計</p>

6-2 前次評鑑後，「教師教學與學習評量」之改善計畫與精進情形。

本系在創立初期教學資源有限，專任教師數量不足，其中尚包含淡水校園借調支援之教師，在全英語授課方面亦較吃緊，然經前次評鑑後，借調支援的師資業已歸建，99 年度後新聘專任師資均需具備教學經驗及良好英語授課能力，同時積極增聘以母語為英語之外籍師資，目前專任教師人數已達八位，包括一位英文為母語之英籍教師。表 6-2-1 為本系針對上次評鑑委員認為僅部分改進的項目作持續改善與精進情形之回應。

表 6-2-1 教師教學與學習評量之改善計畫與精進情形

原評鑑委員改善建議	追蹤檢核結果（含理由）	持續改善計畫與精進情形
<p>宜儘速延聘由國科會支持在多元文化方面具高研究能量，且有英文教學經驗之國際學者來系任教，並規劃整合性研究，以提升該系研究能量，並做為系統課程規劃之參考。</p>	<p>■部分改善 該系雖已邀請知名學者系演講，惟就改善建議延聘多元文化方面具高研究能量，且有英文教學經驗之國際者上，尚未有顯著之改善。</p>	<p>本系在轉型同時即積極聘任具教學經驗及研究能力的教師，然就實際面而言，在台任教的高研究能量國際學者原已不多，且本系地理位置偏遠，在聘任外籍師資上與城市性大學相較弱勢，但本系仍排除萬難藉由不同管道延聘國際學者。具體改善措施與結果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 102學年敦請有豐富教學經驗的美籍黎白露正教授於本系客座一年。 2. 103年新聘英籍柯建恩博士為專任助理教授。 3. 103年下學期六月間邀請現任美國德州國際農工大學的黃幼玫教授（Dr. Yumei Huang）至本系擔任密集授課講座。

6-3 前次評鑑後，「學生輔導與學習資源」之改善計畫與精進情形。

本系及本校園近年來對學生輔導與學習資源的擴充不遺餘力，最明顯的進步是室內休閒運動設施的增設以及校園內多元的學生課外活動。其他建議也已全數改進，表 6-3-1 中本系針對上次評鑑委員認為僅部分改進的單一

項目作持續改善與精進情形之陳述。

表 6-3-1 「學生輔導與學習資源」之改善計畫與精進情形

原評鑑委員改善建議	追蹤檢核結果（含理由）	持續改善計畫與精進情形
<p>該系非語文課程之教學，宜以務實為考量，回歸使用適宜語文，俾能發揮深入而全面溝通之效果，強化學生專業知能。</p>	<p>■部分改善 該系教學著重英語專業，且配合學生大三出國學習，其教學語言以英語為主，洵屬必要；惟非屬語文課程之教學，如文化習俗等，仍宜回歸最適宜之語文，俾強化學生專業知能。</p>	<p>本系在 100 學年度教育部訪視英語學位學制時獲得委員「推薦」，101 學年度更名為「英美語言文化學系」後，專業課程均與英語或英語系國家文化習俗相關，且考慮到系上境外生不諳中文，和本地生大三出國時的銜接性，因而持續採用英語為教學語言，並於 102 學年受教育部核定再更名為「英美語言文化學系全英語學士班」。由本系教師教學評鑑總分優良的情況來看，教師使用英語授課及學生以英語學習的狀況均已進入軌道，但考慮委員所言，為增進全面溝通效果，具體改善措施與結果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 102 年後新生入學英語門檻提高至前標，以增加英語授課學習成效。 2. 加強教學輔導人力及課外輔導。 3. 在全英語授課的前提下，教師得在必要時開設講座課程、規劃校外專家中文演講或校外參訪之活動，提升學生所學與應用的連接，達到評鑑委員所言之強化專業知能。 <p>此外由最近一次的畢業生滿意調查問卷分析也發現，畢業生對英語授課的認同度已提升到 4.6（五分量表），顯示學生對英文授課的支持（詳見項目 5-4）。</p> <p>佐證資料如下： 附錄 2-3-2 101~103 學年度專題演講一覽表 附錄 2-3-3 講座課程「文化與終身</p>

		學習」課綱與演講表
--	--	-----------

6-4 前次評鑑後，「學術、專業與服務表現」之改善計畫與精進情形。

前次評鑑在本系更名之前，委員對本系的建議多有關改善教師福利及發展具蘭陽文化特色之研究。自上週期評鑑後，本系已增聘多元師資，並落實小班制、新聘教師減授等方案，教師負擔已較先前顯著地減輕。其他有關本項目待改進的地方業已全數照評鑑委員建議完成改善，並持續努力。表 6-4-1 中本系針對上次評鑑委員認為僅部分改進的項目作持續改善與精進情形之陳述。

表 6-4-1 「學術、專業與服務表現」之改善計畫與精進情形

原評鑑委員改善建議	追蹤檢核結果（含理由）	持續改善計畫與精進情形
宜規劃以蘭陽文化為主軸等質性研究，以研究強化多元文化課程之蘭陽特質，提升該系的研究和教學品質。	<p>■部分改善</p> <p>理由：該系之系名與課程正在重新規劃，惟與蘭陽文化有關的研究，尚未大量充實。</p>	<p>依前次評鑑委員意見，本系已規劃以蘭陽為主軸之質性研究，以強化研究及教學品質。具體改善措施與結果如下：</p> <p>在 101-102 學年度中，本系教授多元文化課程的謝顯音老師就有多達五個與蘭陽地區多元文化相關的研究：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 101 學年度宜蘭縣政府文化局之宜蘭縣走出校園-社區行動實踐計畫—「碧候部落生活故事集-碧候社區發展協會網頁建構案」。 2. 102 學年度「碧候部落生活故事集 II-影像,敘事,未來」。 3. 「原鄉部落內次社群間的社會文化互動模式對原住民文化發展和公共參與的影響」。 4. 「選舉競爭、政治賦權與原住民投票參與」。 5. 「教師對多元文化下之科學教育的認知與反思：以原住民小學為例」。 <p>其中首兩個研究案重點為碧候社</p>

		<p>區，為南澳鄉（除南澳村外）最大的原住民社區，透過訪談，初步了解社區現況，並蒐集文字與影音資料，整合學校、教會、社區之力量，協助原鄉部落之推展。第五個研究案則結合謝老師近年來帶領「英語教材設計」及「英語教學實習」等服務課程，對宜蘭縣小學的教師與修課同學英語教學服務與建教學習兩方面有相輔相成之效。</p>
<p>全英文教學及三年級留學政策更是與全球接軌的策略，學校應給予該系更周全及完整之支持，提供英語教學津貼、減少授課時數、鼓勵專案研究，必能發展研究實效，提升教學品質，亦能促進該系之發展。</p>	<p>■部分改善 該校對全英語授課教師每學期補助 5000 元，而選擇住校教師可減授 2 小時，惟有關「住宿輔導抵 2 小時授課」能否算是「減少授課」之問題，宜有更具體的支持方案。</p>	<p>前次評鑑委員認為學校對本系之全英語教學及大三出國政策應給予支持。除一般研究及教學獎勵外，特別針對本系教師的獎勵及具體協助的方式說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本院於 104 年三月向學校提案將讓本院所有英語授課教師，能夠減免 2-3 學分授課時數。 2. 由學校提供本系教師免費宿舍。本系 4 位住校導師另由學校提供每星期兩小時鐘點費加給。 3. 本系 103 年新進專任助理教授於新聘前兩年每學期減授兩學分。 <p>佐證資料如下： 附錄 3-6-3 淡江大學蘭陽校園專任教師住校實施要點 附錄 4-4-5 淡江大學教師聘任待遇服務辦法</p>
<p>宜尋求該校支持，以該校區或該院為單位，向教育部申請傑出教學優良獎，以蘭陽文化創意和文化產業，並結合精緻旅遊做課程設計之主軸，以師</p>	<p>■部分改善 該系之相關規劃目前尚未具體實現，有待持續努力。</p>	<p>針對評鑑委員的建議，本系經過詳細思考及評估，考量本系在課程設計上與學系方向必須與「國際觀光管理學系」有所區隔，恐難將本系課程之主軸著眼於語言與旅遊之結合，但本系與該系近年來成功地發展「文化旅遊學分</p>

<p>生共同參與社區文化、本土文化教育課程之設計和研究之落實，進一步提升研究效能和教學效果。</p>		<p>學程」，此學程借助觀光與旅遊方面的專業師資，透過兩系課程專業上的結合，冀使師生共同參與地社區觀光旅遊之國際化，並於 101 學年獲得教育部補助 20 萬。</p> <p>此外，承委員建議，本系業已加強師生共同參與社區文化及教育課程設計，如前所述，自 102 學年度起，本系之服務學習課程改與大四的「英語教材設計」及「英語教學實習」，並與礁溪鄉三民國小與新生國小合作，提供英語教學的服務與建教學習。</p> <p>佐證資料如下： 附錄 1-6-1 文化旅遊學分學程實施辦法 附錄 2-3-5 102-103 學年度專業知能服務學習課程一覽表</p>
--	--	--

6-5 前次評鑑後，「畢業生表現與整體學習成效評估」之改善計畫與精進情形。

前次評鑑適逢本系新設，尚未有任何畢業生。故本次評鑑報告內容中之項目五，即為近年來本系「畢業生表現與整體學習成效評估」之具體內容，詳細內容煩請委員參閱項目五。

6-6 行政管理機制運作與定期自我改善之情形

1、本系的行政管理機制運作

本系建立多元參與及共同決策的組織運作機制，設有系務會議，作為本系之最高決策會議，並邀請系學會代表列席，就系務提出建言供教師決議參考。本系另設有系教師評審委員會，負責系上專任教師之聘任、升等及評鑑等事務。此外，本系亦依系務發展需要設有課程委員會、招生委員會，均由全體專任教師組成並由系主任擔任召集人。各委員會的決議，需經系務會議決議後方能定案。如此組織運作不僅有助於教師們多參與及瞭解系務發展，亦能落實共同決策之機制（詳見附錄 6-6-1 系務會議設置規則、附錄 6-6-2 系教師評審委員會設置規則及附錄 6-6-3 系系招生委員會

設置規則)。

2、本系定期召開各項會議進行自我改善

本系各項會議每學期召開至少一次，必要時得召開臨時會議，就各相關事項進行討論及決議。各委員會除依各相關決議執行情形進行檢討外，並做成改善建議提交系務會議討論決議。(詳見附錄 6-6-4 系務會議摘要、附錄 6-6-5 系招生委員會會議摘要及附錄 6-6-6 系教師評審委員會會議摘要)

請參考佐證資料：【附錄 6-6-1】系務會議設置規則

【附錄 6-6-2】系教師評審委員會設置規則

【附錄 6-6-3】系招生委員會設置規則

【附錄 6-6-4】系務會議摘要

【附錄 6-6-5】系招生委員會會議摘要

【附錄 6-6-6】系教師評審委員會會議摘要

(二)特色

本系於 102 學年更名為「英美語言文化學系全英語學士班」，除了持續進行「全英語教學」、「大三出國」、「畢業專題」外，隨著課程調整，也加入許多「講座課程」及「實習」等等元素，不僅能使學生將專業與實務結合，並能擴展國際觀。另外，也配合課程調整，本系努力網羅具相關專業能力之教師加入本系的教師陣容，一方面強化學生專業能力的培養與輔導，另一方面也能激盪教師們在研究及教學專業的想法與發展。

(三)問題與困難

本系針對第一週期系所評鑑意見一一檢討，如前所述，近乎全數已大幅改善，或積極尋求改善途徑，以求達到教學品質的優良與教師專業的精進。然而第一週期評委對本系提出的特色發展建議，雖用意良善，但在實行上恐還須斟酌。尤其是自上次評鑑後，本系已從社會學門中的「多元文化與語言學系」轉型為外文學門中的「英美語言文化學系全英語學士班」，教育目標及核心能力亦隨之更動，是否在教學及研究上照前次委員所建議的以在地蘭陽文化為主軸，又如何國內眾多外文學系及蘭陽校園四個系競

爭中突顯自身特色，讓學生能在本系適情適性的發展，乃是本系思考的議題及努力的方向。

(四)改善策略

本系在設立之初即希望能以全英語授課、大三出國及住宿學院三大特色為國內學子提供另一個多元的高等教育選擇，因而不論在制度設計、課程規劃、師資延攬等面向，都朝此一目標前進。在歷經幾次評鑑後，業已發展完善的學習與輔導機制及配套措施，成效受到多方肯定。本系在更名後也極欲發展自身特色，鎖定單一教育目標，確立六項核心能力及加強課程中理論與實務結合，同時在教學上聘用真正具優秀英語授課力的師資、在招生上選擇英文能力較好學生，配合校友的意見回饋、校園實體設備的擴充及課外活動的加強，秉持精益求精的態度繼續前進。

(五)項目六之總結

因為少子化的挑戰，台灣高等教育可謂進入戰國時代，各學系莫不卯足全力來建構屬於自身的特色並希望能符合產業的需求，本系亦在這種挑戰與鞭策下奮力向上，由於是新設科系，可以更沒包袱地進行改革與創新。於 102 學年更名為「英美語言文化學系全英語學士班」後，本系著重學生的專業英語文能力的培養，並配合蘭陽校園之「全英語教學」與「大三出國」的策略，至今已小有成果。此外，配合蘭陽校園之「住宿學院」的特色，協助辦理相關的住宿學院活動，在專業能力之外，也培養學生待人接物的良好態度。儘管未來還有許多可能改進的空間，本系業已展現出現階段最佳的成果，未來也將針對上述之改善方案持續精進，使本系的各方面發展能更加完美。

肆、總結

本系在創立時即以大三出國和全英語授課的策略，為台灣高等教育中一個創新且大膽的嘗試，自 94 年開始招生，每年僅招收一班(50 人)學生，迄今已進入第十一個年頭。十年來經歷更名與轉型，針對之前評鑑委員的意見，重新思考系所發展方向並逐一檢討課程及學習環境。

首先本著將系所更名為英美語言文化學系，將「語言」與「文化」視為兩個互通的專業，亦將課規劃分為「語言」及「文化」兩大學群。在大一、大二的專業課程中，建立學生「語言」及「文化」方面相關的理論基礎與主要應用方向。大三出國及大四回國後更規劃相關之專業必、選修科目，以強化學生在上述兩大學群的實務與應用能力。最後，以整合式課程的概念設計「畢業專題」一課，學生可以自身升學或就業需求選擇論文撰寫或產業實習，讓四年之所學有具體地呈現並提早為未來職涯作規劃。整體而言，課程規劃遵循四大原則：(1)採全英語授課；(2)連貫的課程設計，強調理論與實務並重；(3)發展學生國際經驗；(4)培養人文與服務的精神。第二，系上於近年來積極延攬教學、研究及輔導上優秀的專任師資，於早期師資多由淡水校區相關學系借調而來的狀況極為不同，目前系上的八位專任教師均擁有博士學位及完整的經歷，在研究上國際與在地並重，在教學上具全英語授課的能力且成效頗佳。同時在 99 學年度後教師流動率低，有助於系上課程的穩定與日後發展。第三，系上的學習及輔導資源已逐漸擴充。硬體設備上逐年增加，尤其以紹謨活動中心的啟用對師生福利最有明顯提升。此外學院業以增設學生輔導人員及健全住宿學院導師制度，學系對學生的生活及生涯輔導工作亦力求突破，尤以開立實習機會及企業輔導師最為學生讚賞。最後，本系的畢業生人數近 300 人，近年來本系亦透過系友會的成立及其他校級及系級的機制來追蹤畢業生發展，並廣蒐建議作為系上課程規劃及學習成效之參考，追蹤結果發現近年來畢業生表現頗佳，就業方向亦與本系規劃之職涯方向密切符合。

自第一週期評鑑後，本系已針對評鑑委員意見逐步檢討並改善，使學系在核心能力和課程走向均更為聚焦，大三出國機制更為健全，全英語授課成效更為提高，近年來在新生註冊率及畢業生表現上都有穩定正向的成長，發展受學校、家長及學生的肯定，今後將更加努力朝既定目標發展。

院長	劉艾華
受評單位主管	黃雅倩
受評單位彙整人	梁瑋倩

彙整聯絡人資訊

姓 名： 梁瑋倩 職 稱： 組員
地 址： 26247 宜蘭縣礁溪鄉林美村林尾路 180 號
電 話： (03) 987-3088 分機 7139
傳 真： (03) 987-3077
E-mail： tqax@oa.tku.edu.tw

附件 全球發展學院英美語言文化學系基本資料表

類別一：學生人數

編號	項目		101 學年度		102 學年度		103 學年度	
			上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
1	核定招生名額	學士班	50		52		50	
2	實際註冊人數	學士班	49		50		49	
3	學生休學人數	學士班	9	8	9	5	6	9
4	學生退學人數	學士班	4	2	10	4	11	2
5	一般生實際在學學生人數	學士班	165	162	181	177	188	180
6	畢業總學生人數	學士班	25		32		36	
7-1	選讀外系輔系		1	1	2	2	1	1
7-2	雙主修學生人次		0	0	0	0	0	0
8	本國學生出國進修、交流人數	學士班	31	31	21	20	40	40
9-1	學生通過臺灣地區證照人次	學士班	0		1		5	
9-2	學生通過公職考試人次	學士班	1		0		0	
10	學生通過語文證照統計人次		12		19		14	
11-1	學生參與競賽獲獎人次	學士班	0		0		1	
11-2	學生論文出版及展演活動人次	學士班	0		0		0	

類別二：學分數

編號	項目		101 學年度		102 學年度		103 學年度	
			上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
12-1	學期專業必修學分實際開設學分數	學士班	16	18	19	26	34	20
12-2	學期專業選修學分實際開設學分數	學士班	16	16	25	24	28	24
13-1	畢業專業必修學分數	學士班	54		48		48	
13-2	畢業總學分數	學士班	128		128		128	

類別三：研究計畫

編號	項目		101 學年度		102 學年度		103 學年度	
			上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
14	專任教師學術研究計畫數		5		2		3	
15-1	外籍學者來訪人次		0		1		1	
15-2	教師參與國際研討會發表論文人次		4		5		4	
15-3	教師參與國際學術合作人次		0		0		0	
16	外籍專任教師任教人數		1	1	2	2	2	2
17	生師比		18.43		16.77		16.94	