


## 台灣女科技人群像簡介

20130308 修訂

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| 姓名                                 | 中文 鄭詠紘<br>英文 Yung-Yun Cheng  |  |
| 服務單位/職稱                            | 富鈞開發工程股份有限公司/總經理   |   |
| 聯絡電話                               | 02-8993-7585/0933300246  |   |
| 電子郵件信箱                             | <a href="mailto:fenride@gmail.com">fenride@gmail.com</a>   |   |
| 個人/相關網站                            | <a href="https://www.facebook.com/joann.cheng">https://www.facebook.com/joann.cheng</a>  |   |
| 主要學歷                               | 國立臺灣大學環境工程研究博士班<br>國立臺灣大學環境工程研究所碩士   |   |
| 簡要經歷                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2010 榮獲經濟部中小企業處-「中小企業創新研究獎」</li> <li>■ 2011 行政院青年輔導委員會-100 年度青年諮詢團</li> <li>■ 2012 經濟部台灣中小企業名錄「卓越中小企業 300 家」</li> <li>■ 2015 年經濟部標準局-入圍第 16 屆「全國標準化獎」</li> <li>■ 2015 年榮獲經濟部中小企業處-「女性創業菁英獎」</li> <li>■ 2015 年任中小企業創新研究獎聯誼會會長</li> <li>■ 龍華科技大學電機系(所)業界導師及諮詢顧問</li> <li>■ 發表”雲端揚水監控系統的伺服端智慧”，第二十三屆環工年會暨研討會，國立成功大學,2011</li> <li>■ 2012-經濟部小型企業創新研發計畫(SBIR)補助-遠端網路監控式污水處理系統平台之開發計畫主持人</li> <li>■ 2014-金門水資源提升計畫-國立台灣大學</li> </ul> |   |
| 目前研究主題                             | Using intelligent control management system for predictive maintenance of wastewater treatment plan  |   |
| 專長領域                               | 專案管理、環境工程、水資源管理、消防設備、監控與節能、雲端技術應用<br>請勾選<br><input type="checkbox"/> 自然科學 <input type="checkbox"/> 應用科學 <input type="checkbox"/> 數學／電腦 <input type="checkbox"/> 生命科學 <input checked="" type="checkbox"/> 工程<br><input type="checkbox"/> 科學教育 <input type="checkbox"/> 社會科學 <input type="checkbox"/> 商管 <input type="checkbox"/> 醫事<br><input type="checkbox"/> 其他：請註明_____   |   |
| 休閒活動                               | 打球、旅遊  |   |
| 在科技領域的經歷和心得的分享 & 對其他女科技人或未來女科技人的建言 |  |   |

## 經歷

我是環境工程師，專門設計污水處理廠，而我先生是現場工程師，專門建造污水廠，因工作結下緣份。16年前我先生問我要不要一起創業，我想了想，告訴他，「現在我們25歲，5年後30歲，如果成功了，我們就有屬於自己的一家公司；如果失敗了，我們也還年輕，擁有一身的本領，到哪都可以工作。」那一年，我們各自拿出10萬，創業了。

富鈞的第1個10年，從1人公司到5、6人的公司，編制雖然很小，但因污水代操作處理業正在興起，也小有利潤。但第10年起，因公共下水道建設，小型社區污水處理廠被接管，代操作維護案逐漸減少，營業額逐年下滑。

因任職於環保局、水利局，所以未參與富鈞白天管理工作，但是，挺著肚子和先生半夜或颱風天一起出機動（因為社區淹水），在地下室掃水、消毒，也是時常有的事情，亦因如此，我們有了創新的想法，是否可以建立遠端監控平台的，希望可以在災害發生前，就可以有預警系統可以告知，而且可以遠端控制污水設備，避免二次污染及兼顧維護工程的身心安全。

富鈞在第10年起，為了因應公司轉型，由我接任總經理，剛開始導入創新管理時，工程人員有著必然的反彈，其實也包括一直在富鈞的先生；經過一段時間的「溝通加要求」，公司內部終於有凝聚的共識。

從2人公司迄今，成長至現今30人公司，從傳統代操作處理業逐漸轉型至專業工程管理業，更從人工處理模式轉而進入監控模式，過程中雖然一直遭遇許多困境及質疑的聲浪，但仍一步一腳印的努力與堅持加上不放棄下，有了些許的成績，雖然還離成功有很大的距離，但我堅信，成功一定會降臨在所有為了理念而努力的人，當然也包括富鈞。

## 心得的分享

「面對大環境不景氣的嚴峻的考驗，我們必須找到出路，因此，除了自身的專業成長、品質要求外，更要敏銳看到未來的趨勢，才能有希望，亦才能在同行競爭下，成為唯富鈞不可的核心價值，因此，公司所開發產品，監控服務概念上是「雲端」的，待雲端運算的軟硬體技術成熟時，可將本公司的監控平台輕易升級為雲端監控服務，屆時可進一步發展監控的雲端智慧，而使本公司擁有更高階之自主技術」。富鈞已是國內第一家將遠端網際網路監控技術應用於污水處理系統之企業，期望未來將成為擔任污水處理產業環境監控顧問業之首。

管理大師彼得·杜拉克（Peter Drucker）有名言「不創新，就等死」；世界首富比爾蓋茨亦曾言「創新是做大公司唯一之路」。在這微利的時代，不論是大企業還是小公司都需靠「創新」才能替公司突破重圍。感謝同仁一路以來認同與堅持，要做第一，真的很難，要做別人做不到的，更難。但別人想不到的創新便是成功契機；富鈞正在努力向前邁進、用心研發，跨出的步伐暫時不大，但前景非常明確，也確實地逐步邁向我們的未來目標，一起努力吧！我一直堅信，持續堅持與努力，成功的機會將屬於我們！」

## 工作、研究、教學、興趣或其他等相關之補充（中英文皆可）

多年來從事污水工程建設與代操作維護之經驗，深深覺得除土木、水利工程基礎外，污水處理系統之功能設計，更涵蓋環境工程領域，又為一門包含土木、機電、生化、廢棄物處理、資源回收等之綜合科學。近年來，隨著民眾環保意識抬頭，廢污水處理技術日新月異，深感專業技術之重要，而創新處理與控制(Innovative Treatment and Control)設計、維持環境生態、經濟與社會的永續發展、資源如何善用與再利用，已是未來政府的環境政

策與市場的發展趨勢。

就「水資源」的管理方面來論，更強調應由以供水區為主的水源政策，擴大為以跨地域、城市或國界的集水區的管理模式，除充分保護水資源外，同時確保上、中、下游居民均能獲得充足、安全與穩定的水資源供應。

本研發團隊定位為環境（監測）技術服務整合解決方案之提供者，研發目標為期望將本公司之技術水準躍升到國際大廠水準，以提高產品服務附加價值、研發效率與管理效能，以提供創新的污水處理系統遠端自動網路監控解決方案，積極造福國內客戶群，成為一家具技術本位專業形象之污水處理服務公司，而為綠色科技產業鏈之一份子。

填表日期：104 年 11 月 06 日

※ 本表格將會在台灣女科技人電子報中刊出 <http://www2.tku.edu.tw/~tfst>